

Chapitre – Inventaire du parc avec OCS Inventory NG

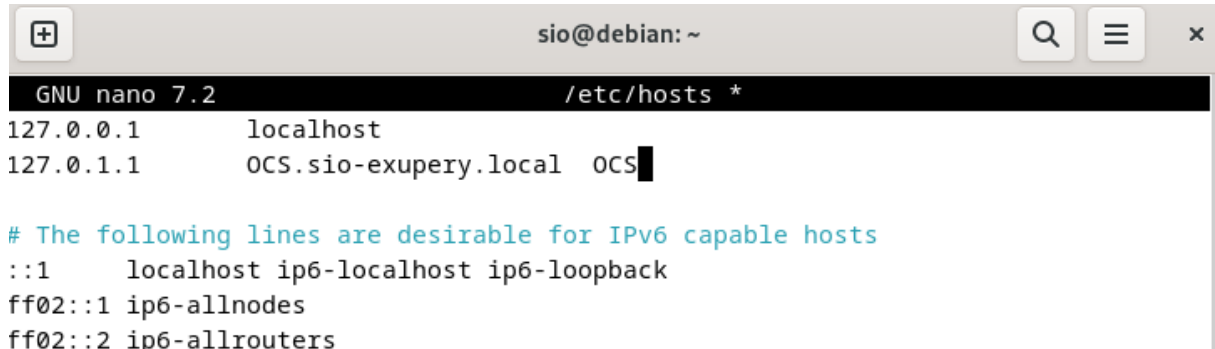
Table des matières

Chapitre – Inventaire du parc avec OCS Inventory NG	1
3. Installation du serveur OCS sur une plate-forme Debian.	2
3.1. VM OCS.....	2
3.2. Installation de MariaDB, Apache2 et PHP8 et des modules nécessaires	2
3.3. Sécurisation de Mariadb	4
3.4. Création de la base de données ocsweb et de l'utilisateur ocs.....	6
3.5. Installation du dépôt OCS et de la clé GPG OCS.....	6
3.6. Installation de l'application OCS	8
3.7. Finalisation de l'installation d'OCS depuis le navigateur.....	11
3.8. Configuration de la carte réseau et DNS.....	16
4. Première remontée d'inventaire.....	20
4.1. Installation d'un client OCS Linux.....	20
4.2. Déclenchement manuel de la remontée du client OCS Linux.....	22
5. Installation manuelle du client Windows en mode graphique.....	24
6. Déploiement du client OCS sur un domaine Windows.....	31
6.1. Exécution d'OcsPackager	32
6.2. Déploiement automatique de l'agent OCS via une GPO.....	34
7. Installation de GLPI.	38
8. Lier OCS et GLPI.	49
9. GLPI et annuaire LDAP.	55
9.1. Pare-feu : ouverture du port TCP 389	56
9.2. Création d'un compte de service AD (connexion entre GLPI et AD).....	59
9.3. Configuration LDAP du serveur GLPI	61
9.4. Importation des utilisateurs Active Directory	64
10. Ticket d'incident.	66
10.1. Administration/Profils/Self-Service/Assistance.....	66
10.2. Création d'un ticket d'incident (utilisateur prof1/AD)	67
10.3. Assistance/Tickets (utilisateur glpi/base interne GLPI).....	69

3. Installation du serveur OCS sur une plate-forme Debian.

3.1. VM OCS.

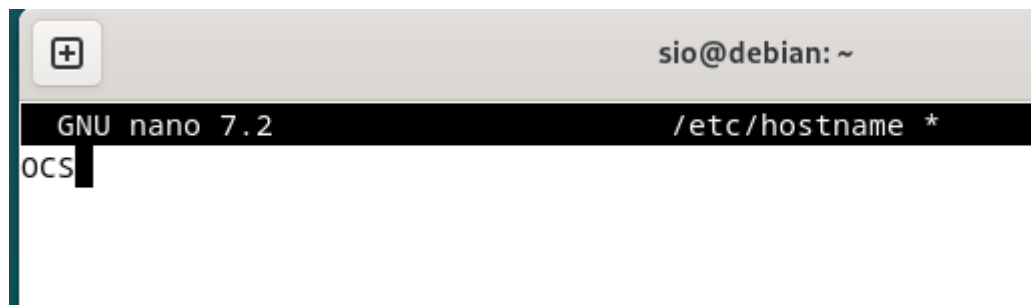
- Nous modifions les fichiers `/etc/hosts` et `/etc/hostname` :



```

sio@debian: ~
GNU nano 7.2 /etc/hosts *
127.0.0.1 localhost
127.0.1.1 OCS.sio-exupery.local OCS

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1 localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff02::1 ip6-allnodes
ff02::2 ip6-allrouters
  
```



```

sio@debian: ~
GNU nano 7.2 /etc/hostname *
OCS
  
```

3.2. Installation de MariaDB, Apache2 et PHP8 et des modules nécessaires

- Nous installons LAMP et ajoutons les modules PHP :

```

root@debian:~# apt-get install apache2 mariadb-server php
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-bin apache2-data apache2-utils galera-4 gawk libapache2-mod-php8.2
  libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libconfig-inifiles-perl libdbd-mariadb-perl
  libdbi-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-template-perl
  libmariadb3 libsigsegv2 libterm-readkey-perl liburing2 mariadb-client
  mariadb-client-core mariadb-common mariadb-plugin-provider-bzip2
  mariadb-plugin-provider-lz4 mariadb-plugin-provider-lzma
  mariadb-plugin-provider-lzo mariadb-plugin-provider-snappy
  mariadb-server-core mysql-common php-common php8.2 php8.2-cli php8.2-common
  php8.2-opcache php8.2-readline pv rsync socat
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom gawk-doc
  php-pear libmldbm-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl
  libipc-sharedcache-perl mailx mariadb-test netcat-openbsd doc-base
  python3-braceexpand
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-data apache2-utils galera-4 gawk libapache2-mod-php8.2
  
```

```
root@OCS:~# apt-get install php-curl php-mysql php-gd php-dev php-mbstring php-s
oap php-xml php-pclzip php-zip
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
 autoconf automake autopoint autotools-dev debhelper dh-autoreconf
 dh-strip-nondeterminism dwz gettext intltool-debian libarchive-cpio-perl
 libarchive-zip-perl libdebhelper-perl libfile-stripnondeterminism-perl
 libltdl-dev libmail-sendmail-perl libpcre2-16-0 libpcre2-32-0 libpcre2-dev
 libpcre2-posix3 libpkgconf3 libssl-dev libssl3 libsub-override-perl
```

- Nous vérifions la version de PHP (8.2) :

```
root@OCS:~# php -v
PHP 8.2.29 (cli) (built: Jul  3 2025 16:16:05) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.2.29, Copyright (c) Zend Technologies
    with Zend OPcache v8.2.29, Copyright (c), by Zend Technologies
root@OCS:~#
```

- Installation des modules Perl nécessaires en se connectant directement au dépôt d'archive CPAN (Comprehensive Perl Archive Network).

```
root@OCS:~# perl -MCPAN -e 'install XML::Entities'

CPAN.pm requires configuration, but most of it can be done automatically.
If you answer 'no' below, you will enter an interactive dialog for each
configuration option instead.

Would you like to configure as much as possible automatically? [yes]
```

3.3. Sécurisation de Mariadb

- Nous sécurisons MariaDB avec la commande mariadb-secure-installation.

```
root@OCS:~# mariadb-secure-installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
      SERVERS IN PRODUCTION USE!  PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

```

+
sio@OCS: ~
By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
root@OCS:~#
```

3.4. Création de la base de données ocsweb et de l'utilisateur ocs

- Nous créons une base de données pour OCS.

```

root@OCS:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 39
Server version: 10.11.14-MariaDB-0+deb12u2 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database ocsweb;
Query OK, 1 row affected (0,008 sec)

MariaDB [(none)]> create user 'ocs'@'localhost' identified by 'Azerty0';
Query OK, 0 rows affected (0,014 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on ocsweb.* to 'ocs'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)

```

3.5. Installation du dépôt OCS et de la clé GPG OCS

- Nous installons les paquets gnupg2 et curl :

```

root@OCS:~# apt-get install gnupg2 curl
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  dirmngr gnupg gnupg-l10n gnupg-utils gpg gpg-agent gpg-wks-client
  gpg-wks-server gpgconf gpgsm gpgv libcurl3-gnutls libcurl4
Paquets suggérés :
  tor parcimonie xloadimage sddaemon
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  curl gnupg2
Les paquets suivants seront mis à jour :
  dirmngr gnupg gnupg-l10n gnupg-utils gpg gpg-agent gpg-wks-client
  gpg-wks-server gpgconf gpgsm gpgv libcurl3-gnutls libcurl4
13 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 293 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 9 796 ko dans les archives.
Après cette opération, 971 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [0/n] █

```

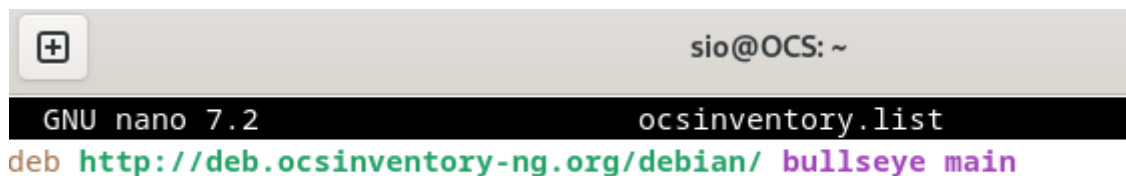
- Nous récupérons la clé GPG de signature du dépôt OCS afin d'assurer la sécurité du dépôt qu'elle utilise.

```
root@OCS:~# curl -sS http://deb.ocsinventory-ng.org/pubkey.gpg | gpg --dearmor -o /etc/apt/trusted.gpg.d/ocs.gpg
Le fichier « /etc/apt/trusted.gpg.d/ocs.gpg » existe. Faut-il réécrire par-dessus ?
(o/N) █
```

- Nous ajoutons le dépôt OCS dans /etc/apt/sources.list.d/ :

```
root@OCS:~# echo "deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main" | \
> tee /etc/apt/sources.list.d/ocsinventory.list
deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main
root@OCS:~# cd /etc/apt
root@OCS:/etc/apt# ls
apt.conf.d  keyrings          listchanges.conf.d  sources.list  sources.list.d
auth.conf.d listchanges.conf  preferences.d        sources.list~  trusted.gpg.d
root@OCS:/etc/apt# cd sources.list.d/
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# ls
ocsinventory.list
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# █
```

- Nous vérifions le fichier.



```
sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 ocsinventory.list
deb http://deb.ocsinventory-ng.org/debian/ bullseye main
```

- Nous mettons à jour les serveurs de dépôt d'OCS :

```
root@OCS:/etc/apt/sources.list.d# cd
root@OCS:~# apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Réception de :4 http://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye InRelease [1 674 B]
Réception de :5 http://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye/main amd64 Packages
[1 301 B]
2 975 o réceptionnés en 4s (821 o/s)
Lecture des listes de paquets... Fait
root@OCS:~# █
```

3.6. Installation de l'application OCS

- Nous installons OCS.

```
root@OCS:~# apt-get install ocsinventory
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  hdparm libapache-dbi-perl libapache2-mod-perl2 libapache2-reload-perl
  libbsd-resource-perl libclass-inspector-perl libconvert-binhex-perl
  libdbd-mysql-perl libdevel-symdump-perl libio-sessiondata-perl
  libmime-tools-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libswitch-perl
  libtask-weaken-perl libxml-libxml-perl libxml-namespacesupport-perl
  libxml-sax-base-perl libxml-sax-expat-perl libxml-sax-perl
  libxml-simple-perl libxmlrpc-lite-perl ocsinventory-reports
  ocsinventory-server php-ldap php8.2-ldap powermgmt-base
```

- Nous modifions le mot de passe dans le fichier de configuration du serveur.

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf
#####
#
# OCS Inventory NG Communication Server Perl Module Setup
#
# Copyleft 2006 Pascal DANEK
# Web: http://www.ocsinventory-ng.org
#
# This code is open source and may be copied and modified as long as the source
# code is always made freely available.
# Please refer to the General Public Licence http://www.gnu.org/ or Licence.txt
#####
<IfModule mod_perl.c>

  # Which version of mod_perl we are using
  # For mod_perl <= 1.999_21, replace 2 by 1
  # For mod_perl > 1.999_21, replace 2 by 2
  PerlSetEnv OCS_MODPERL_VERSION 2

  # Master Database settings
  # Replace localhost by hostname or ip of MySQL server for WRITE
  PerlSetEnv OCS_DB_HOST localhost
  # Replace 3306 by port where running MySQL server, generally 3306
  PerlSetEnv OCS_DB_PORT 3306
  # Name of database
  PerlSetEnv OCS_DB_NAME ocsweb
  PerlSetEnv OCS_DB_LOCAL ocsweb
  # User allowed to connect to database
  PerlSetEnv OCS_DB_USER ocs
  # Password for user
  PerlSetVar OCS_DB_PWD Azerty0
  # SSL Configuration
  # 0 to disable the SSL support for MySQL/MariaDB
  # 1 to enable the SSL support for MySQL/MariaDB
  _
```

Nous procédons de la même façon dans le fichier `/etc/apache2/conf-available/zz-ocsinventory-restapi.conf` :

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/conf-available/zz-ocsinventory-restapi.conf
PerlOptions +Parent

<Perl>
$ENV{PLACK_ENV} = 'production';
$ENV{MOJO_HOME} = '/usr/share/perl5';
$ENV{MOJO_MODE} = 'deployment';
$ENV{OCS_DB_HOST} = 'localhost';
$ENV{OCS_DB_PORT} = '3306';
$ENV{OCS_DB_LOCAL} = 'ocsweb';
$ENV{OCS_DB_NAME} = 'ocsweb';
$ENV{OCS_DB_USER} = 'ocs';
$ENV{OCS_DB_PWD} = 'Azerty0';
$ENV{OCS_DB_SSL_ENABLED} = 0;
```

- Nous mettons à jour le fichier `/etc/ocsinventory-reports/dbconfig.inc.php` :

```
GNU nano 7.2 /etc/ocsinventory-reports/dbconfig.inc.php
<?php
define("DB_NAME", "ocsweb");
define("SERVER_READ", "localhost");
define("SERVER_WRITE", "localhost");
define("SERVER_PORT", "3306");
define("COMPTE_BASE", "ocs");
define("PSWD_BASE", "Azerty0");
define("ENABLE_SSL", "");
define("SSL_MODE", "");
define("SSL_KEY", "");
define("SSL_CERT", "");
define("CA_CERT", "");
?>
```

- Nous modifions le fichier `/etc/php/*/apache2/php.ini` :

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
;::::::::::::::::::;
; Resource Limits ;
;::::::::::::::::::;

; Maximum execution time of each script, in seconds
; https://php.net/max-execution-time
; Note: This directive is hardcoded to 0 for the CLI SAPI
max_execution_time = -1

; Maximum amount of time each script may spend parsing request data. It's a good
; idea to limit this time on productions servers in order to eliminate unexpectedly
; long running scripts.
; Note: This directive is hardcoded to -1 for the CLI SAPI
; Default Value: -1 (Unlimited)
; Development Value: 60 (60 seconds)
; Production Value: 60 (60 seconds)
; https://php.net/max-input-time
max_input_time = -1
```

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; File Uploads ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

; Whether to allow HTTP file uploads.
; https://php.net/file-uploads
file_uploads = On

; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use system default if not
; specified).
; https://php.net/upload-tmp-dir
;upload_tmp_dir =

; Maximum allowed size for uploaded files.
; https://php.net/upload-max-filesize
upload_max_filesize = 50M
```

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini

; Maximum size of POST data that PHP will accept.
; Its value may be 0 to disable the limit. It is ignored if POST data reading
; is disabled through enable_post_data_reading.
; https://php.net/post-max-size
post_max_size = 50M
```

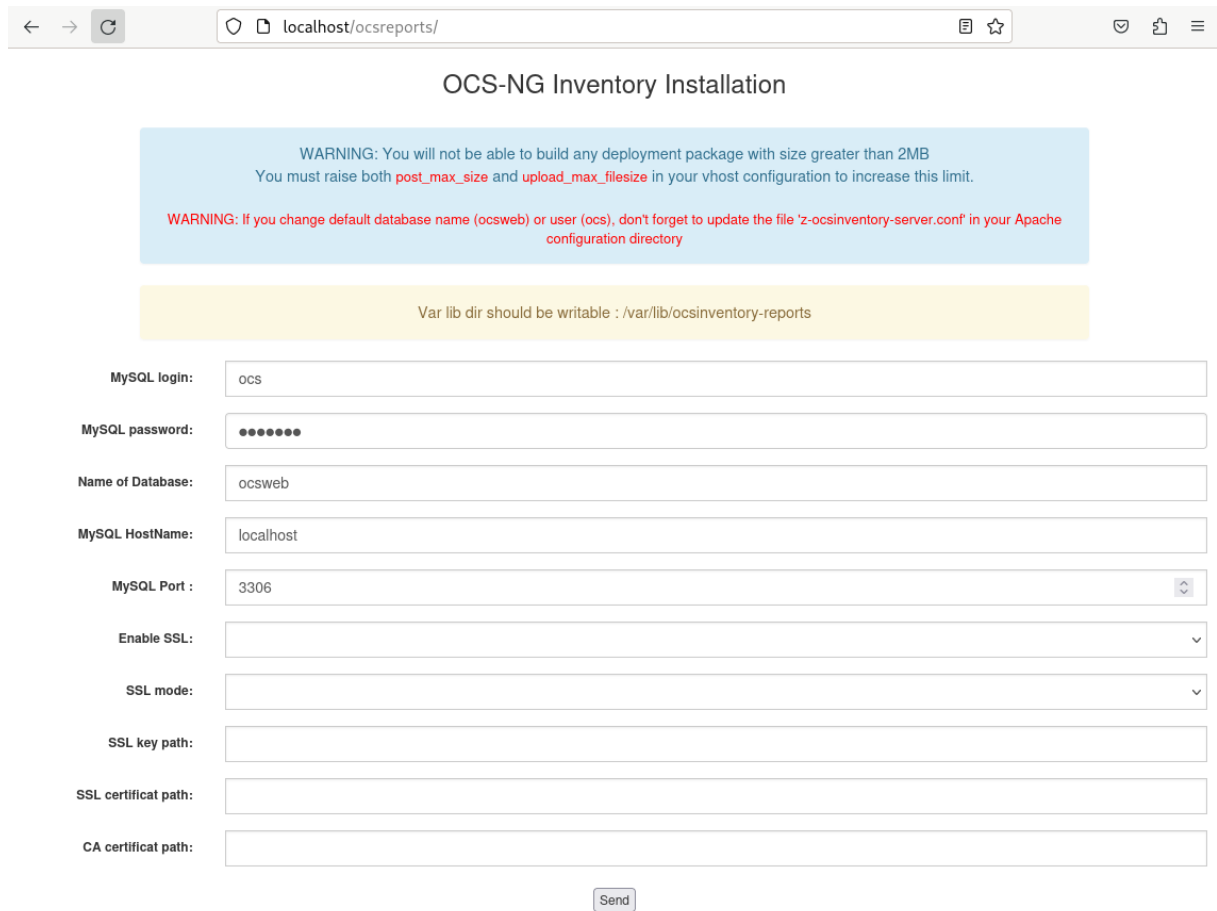
```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini

; be accepted.
; Default Value: -1 (Sum of max_input_vars and max_file_uploads)
;max_multipart_body_parts = 1500

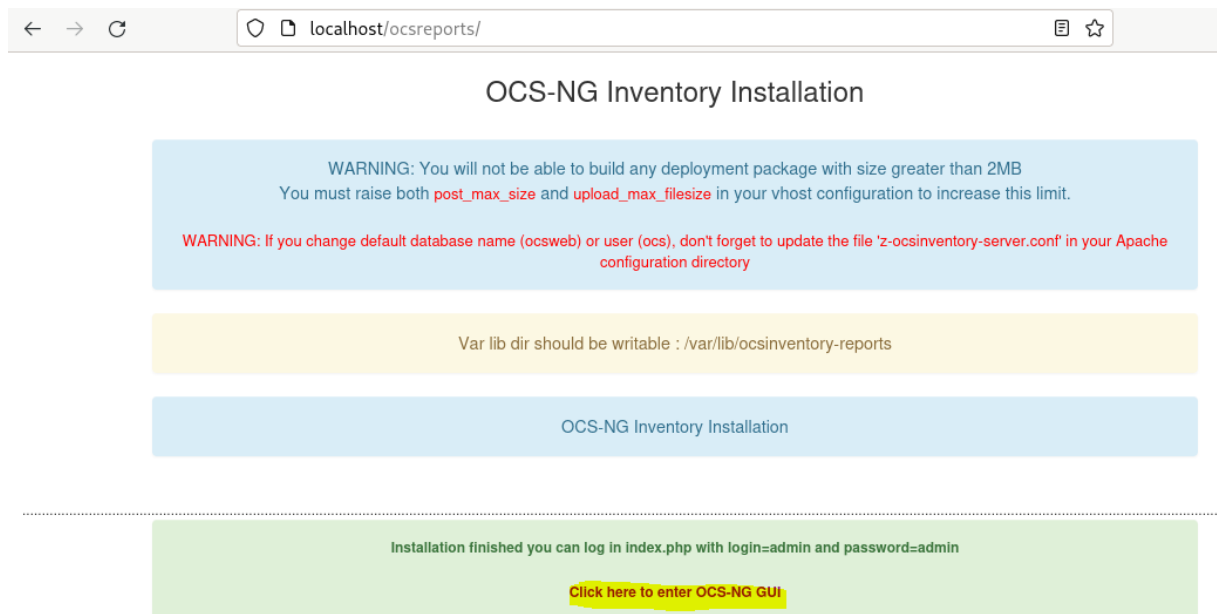
; Maximum amount of memory a script may consume
; https://php.net/memory-limit
memory_limit = 256M
```

3.7. Finalisation de l'installation d'OCS depuis le navigateur.

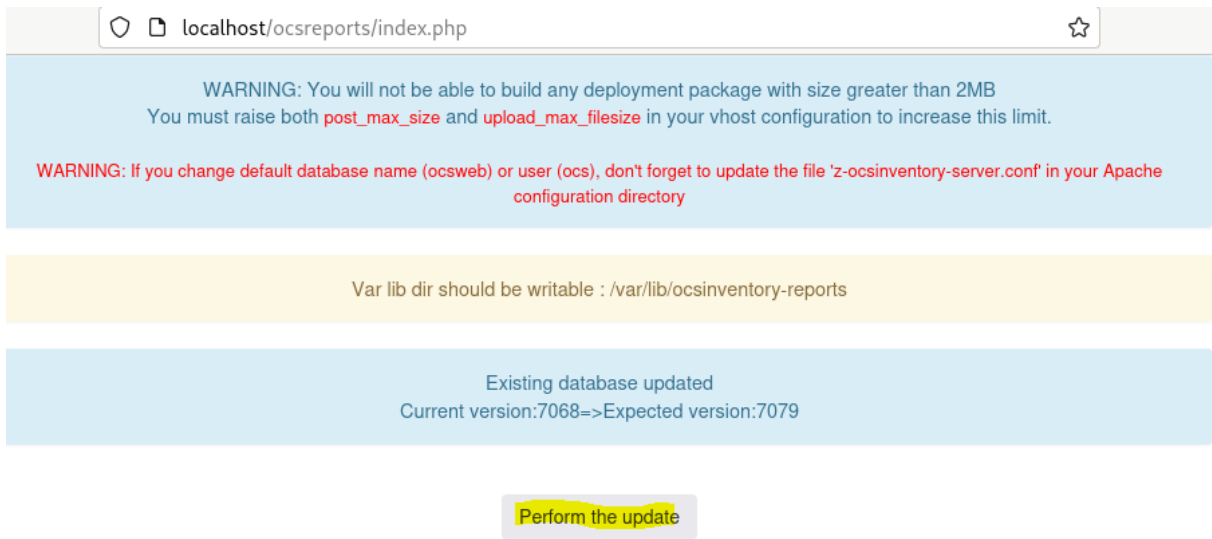
- Nous finalisons la configuration d'OCS depuis la page web.



- Nous cliquons sur le lien Click here to enter OCS-NG.

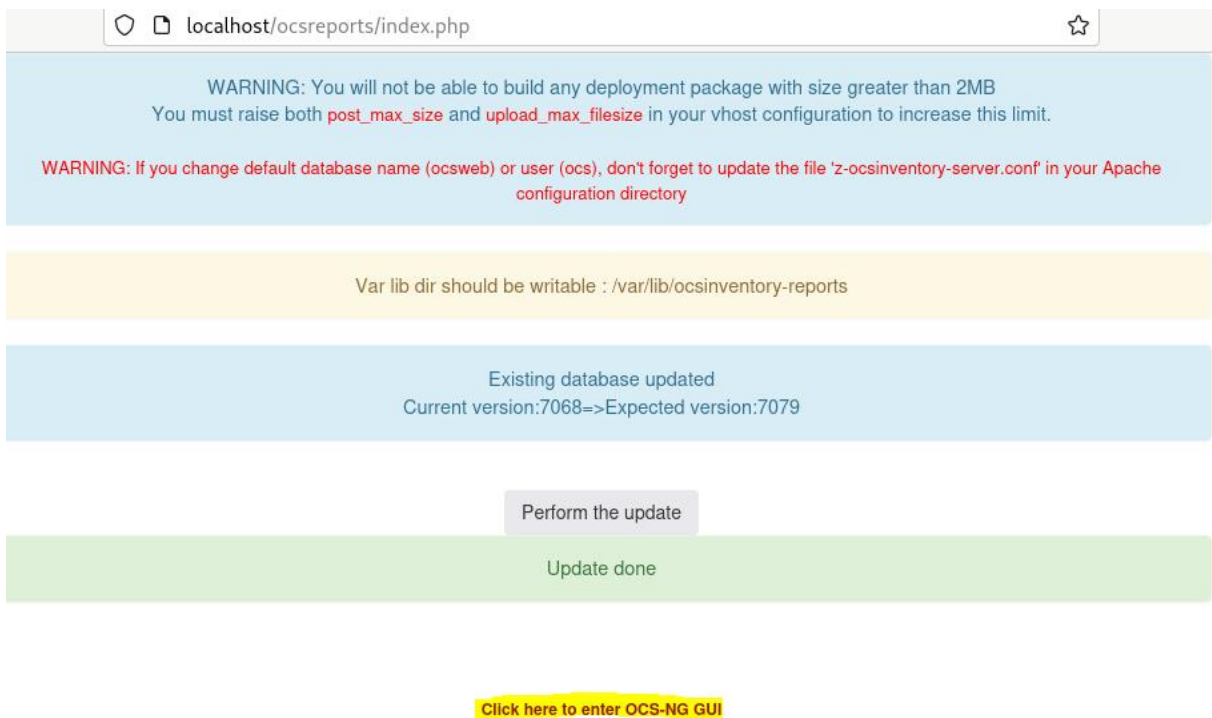


- Nous cliquons sur Perform the update pour mettre à jour la base OCS :



The screenshot shows a web browser window at localhost/ocsreports/index.php. It displays several warning messages: 'WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 2MB. You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your vhost configuration to increase this limit.' and 'WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory'. Below these is a yellow box stating 'Var lib dir should be writable : /var/lib/ocsinventory-reports'. A blue box indicates 'Existing database updated' and 'Current version:7068=>Expected version:7079'. At the bottom, a button labeled 'Perform the update' is highlighted in yellow.

- Nous cliquons sur le lien Click here to enter OCS-NG GUI pour accéder à OCS :



The screenshot shows the same web browser window as above. The 'Perform the update' button is now greyed out. A green box at the bottom of the page displays 'Update done'. Below the screenshot, a yellow box contains the text 'Click here to enter OCS-NG GUI'.

- Nous nous connectons avec l'utilisateur admin et le mot de passe admin :

localhost/ocsreports/index.php



LANGUE

Utilisateur :

Mot de passe :

- On a un message nous demandant d'effectuer quelque modification pour la sécurité.

The screenshot shows a web browser window at localhost/ocsreports/index.php. The navigation menu includes: Toutes les machines, Inventaire, Télédéploiement, Configuration, Gestion, Plugins, Information, Aide. A red alert banner reads: **ALERTE SECURITE!** Le fichier install.php est présent dans votre répertoire d'interface. (par défaut: /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports) Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif. Below the alert is the title 'Mon tableau de bord' and a dashboard with seven cards: Machine(s) (0), Windows (0), Unix (0), Android (0), Autres (0), Systeme (0), and Logiciel (0).

- Afin que la page d'installation ne puisse plus être appelée, nous supprimons le fichier install.php et actualisons de nouveau la page d'accueil et constatons que le message de sécurité n'est plus présent.

```
root@OCS:~# rm -rf /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/install.php
root@OCS:~#
```

The screenshot shows the same web browser window after the file removal. The alert banner is still present: **ALERTE SECURITE!** Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif. The dashboard title 'Mon tableau de bord' is visible below the alert.

- Nous modifions le mot de passe du compte.

Mon compte

DEBUG

Déconnexion

localhost/ocsreports/index.php?function=account_config&head=1

Toutes les machines Inventaire Télédéploiement Configuration Gestion Plugins Information Aide

ALERTE SECURITE!
Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif

Login : admin

Type : Super administrateurs

Groupe :

Prénom : admin

Nom : admin

E-mail :

Commentaires : Default administrator account

Mot de passe : ●●●●●●

OK Annuler

- Une fois le mot de passe changé, le message d'erreur disparaît.

The screenshot shows the OCSreports web interface. At the top, the browser address bar displays 'localhost/ocsreports/index.php'. Below the navigation menu, the main heading is 'Mon tableau de bord'. It features a row of seven summary cards: 'Machine(s)', 'Windows', 'Unix', 'Android', 'Autres', 'Systeme', and 'Logiciel', each showing a count of '0'. Below this is a section titled 'Machines ayant pris contact aujourd'hui' with four cards for 'Total', 'Windows', 'Unix', and 'Android', all showing '0'. At the bottom, there is a 'Statistiques' section.

3.8. Configuration de la carte réseau et DNS

- Nous mettons une configuration IP.

The screenshot shows the network configuration window for a 'Filaire' (wired) connection. The 'IPv4' tab is selected. Under 'Méthode IPv4', the 'Manuel' option is selected. The 'Adresses' section contains a table with the following data:

Adresse	Masque de réseau	Passerelle	
192.168.3.2	255.255.255.0	192.168.3.254	ⓧ
			ⓧ

The 'DNS' section has the 'Automatique' toggle switch turned off, and the text input field contains '192.168.3.1'.

```

sio@OCS: ~
GNU nano 7.2 /etc/hosts
127.0.0.1 localhost
192.168.3.2 OCS.sio-exupery.local OCS

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1 localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff02::1 ip6-allnodes
ff02::2 ip6-allrouters
    
```

- Nous ajoutons la machine OCS dans AD.

Gestionnaire DNS

Nom	Type	Données	Horodateur
(identique au dossier parent)	Source de nom (SOA)	[62], ad.sio-exupery.local,...	statique
(identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	ad.sio-exupery.local.	statique
(identique au dossier parent)	Hôte (A)	192.168.3.1	16/05/2025 15:00:00
ad	Hôte (A)	192.168.3.1	statique
WIN11	Hôte (A)	192.168.3.51	09/05/2025 16:00:00
ocs	Hôte (A)	192.168.3.2	

- Nous créons le répertoire qui accueillera ce certificat.

```

sio@OCS: ~
root@OCS:~# mkdir /etc/apache2/ssl
-bash: mkdir : commande introuvable
root@OCS:~# make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/apache2/ssl/apache.pem
    
```

- Nous saisissons le nom du serveur.

Configuration d'un certificat SSL

Veuillez indiquer le nom d'hôte à utiliser dans le certificat SSL.
Ce sera le contenu du champ « commonName » du certificat SSL créé.

Nom d'hôte :

ocs.sio-exupery.local

<Ok>
<Annuler>

- Nous vérifions la présence du certificat apache.pem dans le répertoire apache.pem.

```

root@OCS:~# ls -l /etc/apache2/ssl
total 4
lrwxrwxrwx 1 root root 10 24 sept. 15:05 479d0f30.0 -> apache.pem
-rw----- 1 root root 2843 24 sept. 15:05 apache.pem
root@OCS:~#
    
```

- Nous commentons les lignes : `SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem` `SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key` Dans le fichier `/etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf` et ajoutons une règle précisant le chemin vers notre nouveau certificat de sécurité.

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/default-ssl.conf
# after it has been globally disabled with "a2disconf".
#Include conf-available/serve-cgi-bin.conf

# SSL Engine Switch:
# Enable/Disable SSL for this virtual host.
SSLEngine on

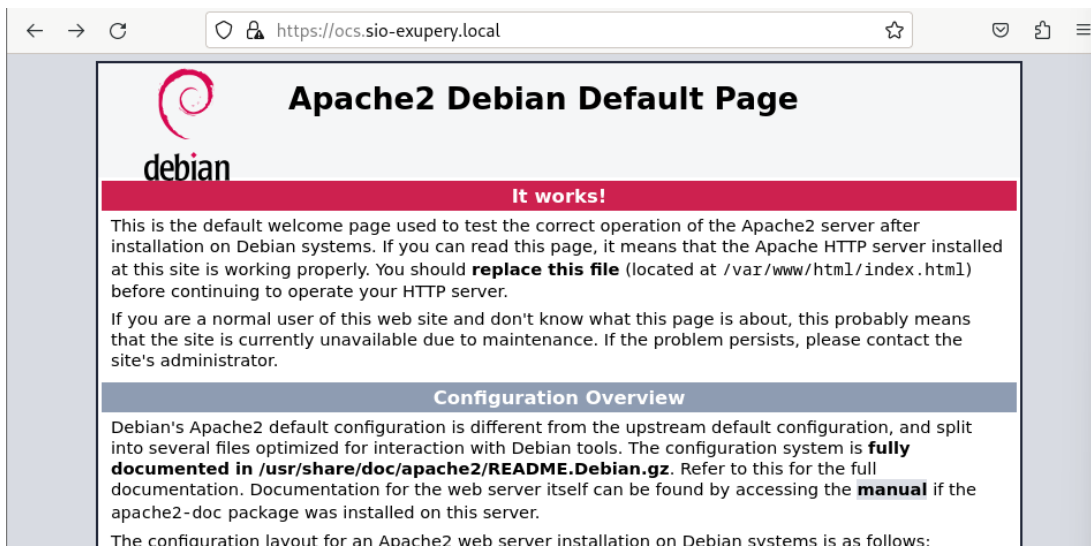
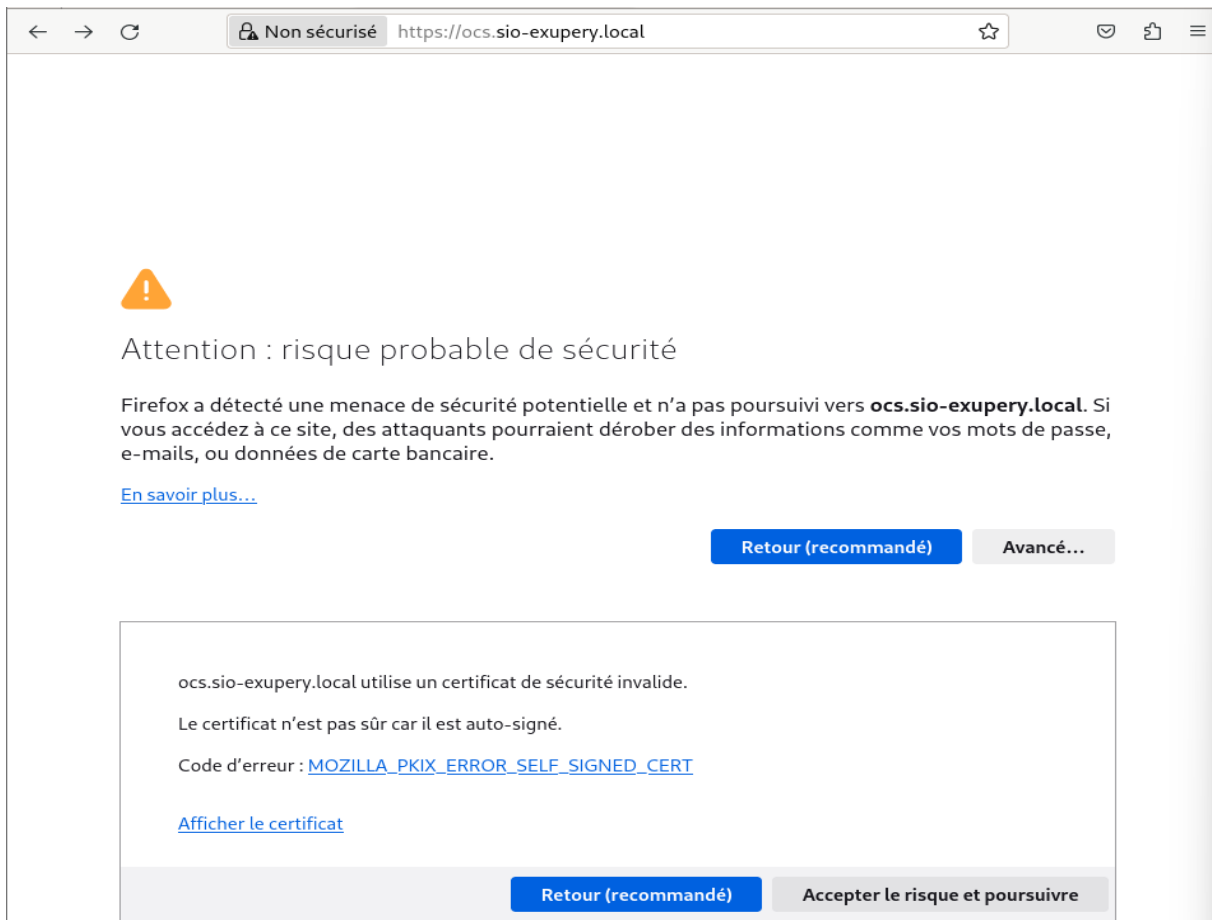
# A self-signed (snakeoil) certificate can be created by installing
# the ssl-cert package. See
# /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz for more info.
# If both key and certificate are stored in the same file, only the
# SSLCertificateFile directive is needed.
SSLCertificateFile /etc/apache2/ssl/apache.pem
#SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
#SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
```

- Nous activons le module SSL et relançons Apache2 pour que le fichier que nous venons de modifier soit pris en compte.

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Enabling module socache_shmcb.
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2
root@OCS:~#
```

```
sio@OCS: ~
root@OCS:~# a2ensite default-ssl
Enabling site default-ssl.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
root@OCS:~#
```

- Nous tentons maintenant d'accéder à OCS en https.



- Nous copions le certificat et le renommons en cacert.pem pour le réutiliser plus tard lors de la configuration des agents OCS.

```
root@OCS:~# cp /etc/apache2/ssl/apache.pem /etc/apache2/ssl/cacert.pem
root@OCS:~#
```

4. Première remontée d'inventaire.

4.1. Installation d'un client OCS Linux

- Nous installons l'agent OCS sur le serveur directement pour tester que tous fonctionnent.

```
root@OCS:~# apt-get install ocsinventory-agent
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libproc-daemon-perl libproc-processtable-perl
Paquets suggérés :
  nmap smartmontools read-edid
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libproc-daemon-perl libproc-processtable-perl ocsinventory-agent
0 mis à jour, 3 nouvellement installés, 0 à enlever et 292 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 223 ko dans les archives.
Après cette opération, 1 095 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [0/n] o
Réception de :1 http://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye/main amd64 ocsinventory-agent all 2:2.10.
4 [157 kB]
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 libproc-processtable-perl amd64 0.634-1
+b2 [43,1 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 libproc-daemon-perl all 0.23-2 [22,9 kB
]
223 ko réceptionnés en 0s (784 ko/s)
Sélection du paquet libproc-processtable-perl:amd64 précédemment désélectionné.
(Lecture de la base de données... 179031 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../libproc-processtable-perl_0.634-1+b2_amd64.deb ...
Dépaquetage de libproc-processtable-perl:amd64 (0.634-1+b2) ...
Sélection du paquet libproc-daemon-perl précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../libproc-daemon-perl_0.23-2_all.deb ...
Dépaquetage de libproc-daemon-perl (0.23-2) ...
Sélection du paquet ocsinventory-agent précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../ocsinventory-agent_2%3a2.10.4_all.deb ...
Dépaquetage de ocsinventory-agent (2:2.10.4) ...
Paramétrage de libproc-processtable-perl:amd64 (0.634-1+b2) ...
Paramétrage de libproc-daemon-perl (0.23-2) ...
Paramétrage de ocsinventory-agent (2:2.10.4) ...
Do you want to configure the agent
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
```

```

Where do you want to write the configuration file?
0 -> /etc/ocsinventory
1 -> /usr/local/etc/ocsinventory
2 -> /etc/ocsinventory-agent
?> 0
Value must be between 0 and 2
?> 0
Do you want to create the directory /etc/ocsinventory?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Should the old unix_agent settings be imported ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
[info] The config file will be written in /etc/ocsinventory/ocsinventory-agent.cfg,
What is the address of your ocs server?> 192.168.3.2
Do you need credential for the server? (You probably don't)
Please enter 'y' or 'n'?> [n]
Do you want to apply an administrative tag on this machine
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
tag?> WIN11-G102
Do you want to install the cron task in /etc/cron.d
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Where do you want the agent to store its files? (You probably don't need to change it)?> [/var/lib/ocsinventory-agent]
Do you want to create the /var/lib/ocsinventory-agent directory?

Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Should I remove the old unix_agent
Please enter 'y' or 'n'?> [n]
Do you want to activate debug configuration option ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] n
Do you want to use OCS Inventory NG Unix Unified agent log file ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y] y
Specify log file path you want to use?> /var/log/ocs_agent.log
Do you want disable SSL CA verification configuration option (not recommended) ?
Please enter 'y' or 'n'?> [n]
Do you want to set CA certificates file path ?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]
Specify CA certificates file path?> /etc/ocsinventory-agent/cacert.pem
Do you want to use OCS-Inventory software deployment feature?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]
Do you want to use OCS-Inventory SNMP scans feature?
Please enter 'y' or 'n'?> [y]

-----
Setting OCS Inventory NG server address...
Looking for OCS Inventory NG Unix Unified agent installation...
ocsinventory agent presents: /usr/bin/ocsinventory-agent
Setting crontab...
Creating /var/lib/ocsinventory-agent directory...
Creating /etc/ocsinventory directory...
Writing OCS Inventory NG Unix Unified agent configuration
Use of uninitialized value in concatenation (.) or string at /var/lib/dpkg/info/ocsinventory-agent.postinst line 366, <STDIN> line 22.
Creating /var/lib/ocsinventory-agent/http:___192.168.3.2_ocsinventory directory...
Activating modules if needed...
Launching OCS Inventory NG Unix Unified agent...
s -> Failed!
You may want to launch the agent with the --verbose or --debug flag.
New settings written! Thank you for using OCS Inventory
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
root@OCS:~# █

```

4.2. Déclenchement manuel de la remontée du client OCS Linux

- Nous reconfigurons la carte réseau puis testons manuellement la remontée du client vers le serveur OCS.

```
root@OCS:~# ocsinventory-agent  
root@OCS:~# █
```

- Nous nous connectons à l'application depuis un navigateur internet à la page <http://ocs.sioexupery.local/ocsreports> et vérifions que la machine est bien dans la base d'inventaire.

localhost/ocsreports/index.php

OCS inventory

Toutes les machines Inventaire Télédéploiement Configuration Gestion Plugins Information Aide

Mon tableau de bord

1	0	1	0	0	1	0
Machine(s)	Windows	Unix	Android	Autres	Systeme	Logiciel

Machines ayant pris contact aujourd'hui

1	0	1	0
Total	Windows	Unix	Android

Statistiques

Agents différents

- Nous consultons la page Toutes les machines.

OCS inventory

Toutes les machines Inventaire Télédéploiement Configuration Gestion Plugins Information Aide

TOUS LES ORDINATEURS **ORDINATEURS ACTIFS** ORDINATEURS ARCHIVÉS

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher / masquer

Ajouter une disposition

1 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 10 résultats Rechercher :

	Account info : TAG	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur connecté	Systeme	RAM (Mo)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>	WIN11-G102	2025-09-24 15:47:53	OCS	sio	Debian GNU/Linux 12.7	3915	0	✖ ⚙

- Nous consultons la fiche d'inventaire de la machine.

- Dans la fiche d'inventaire de la machine, nous allons dans l'onglet Matériel puis Logiciel et pour finir Réseau.

Editeur	Nom	Version	Commentaires
http://Opinter.de/blog/projects/being-smart.html	libatasmart4:amd64	0.19-5	ATA S.M.A.R.T. reading and parsing library
http://Opinter.de/lennart/projects/libasyncns/	libasyncns0:amd64	0.8-6+b3	Asynchronous name service query library
http://Opinter.de/lennart/projects/libcanberra/	libcanberra-gtk3-0:amd64	0.30-10	GTK+ 3.0 helper for playing widget event sounds with libcanberra
http://Opinter.de/lennart/projects/libcanberra/	libcanberra-gtk3-module:amd64	0.30-10	translates GTK3 widgets signals to event sounds
http://Opinter.de/lennart/projects/libcanberra/	libcanberra-pulse:amd64	0.30-10	PulseAudio backend for libcanberra
http://Opinter.de/lennart/projects/libcanberra/	libcanberra0:amd64	0.30-10	simple abstract interface for playing event sounds

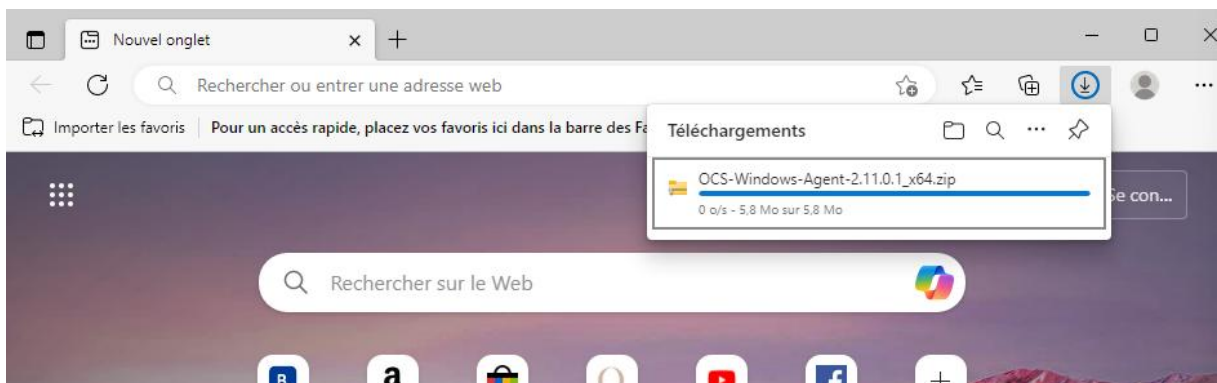
The screenshot shows the OCS Inventory web interface. The main heading is "OCS RÉSEAU(X)" with an "XML" button. A sidebar on the left lists various categories: "Données administratives", "Matériel", "Logiciel", "Réseau" (highlighted), "Périphériques", "Configuration", "Téléchargement", and "Divers". The main content area shows "Afficher / Cacher :" and "Ajouter une disposition". Below this is a dropdown menu "Sélectionner la colonne à afficher / masquer". The results section shows "2 Résultat(s) (Télécharger)". A search bar "Rechercher :" is present. Below the search bar is a table with the following data:

Description	Type	Vitesse	MTU	Adresse MAC	Etat	Adresse IP	Masque	Passerelle	Numéro réseau
enp0s3	ethernet	1 Gbps	1500	08:00:27:5f:84:fa	Up	192.168.3.2	255.255.255.0	192.168.3.254	192.168.3.0
enp0s3	ethernet	1 Gbps	1500	08:00:27:5f:84:fa	Up	fe80::a00:27f:fe5f:84fa	ffff:ffff:ffff::	fe80::	fe80::

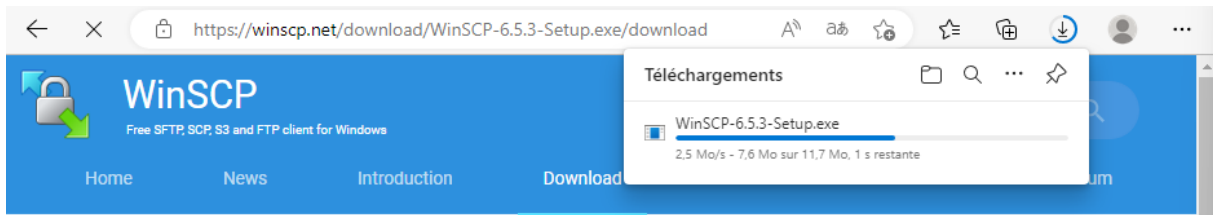
At the bottom of the table, it says "Affichage de 1 à 2 de 2 résultats".

5. Installation manuelle du client Windows en mode graphique.

- Nous téléchargeons OCS Agent sur la machine Win 11.

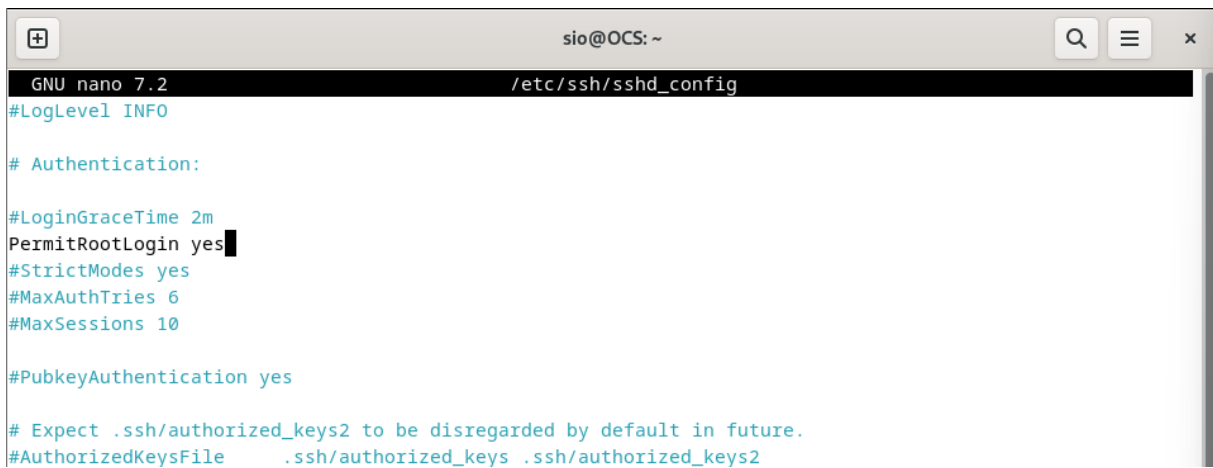


- Pour récupérer le certificat cacert.pem, nous téléchargeons WinSCP pour faire une connexion SSH avec le serveur.

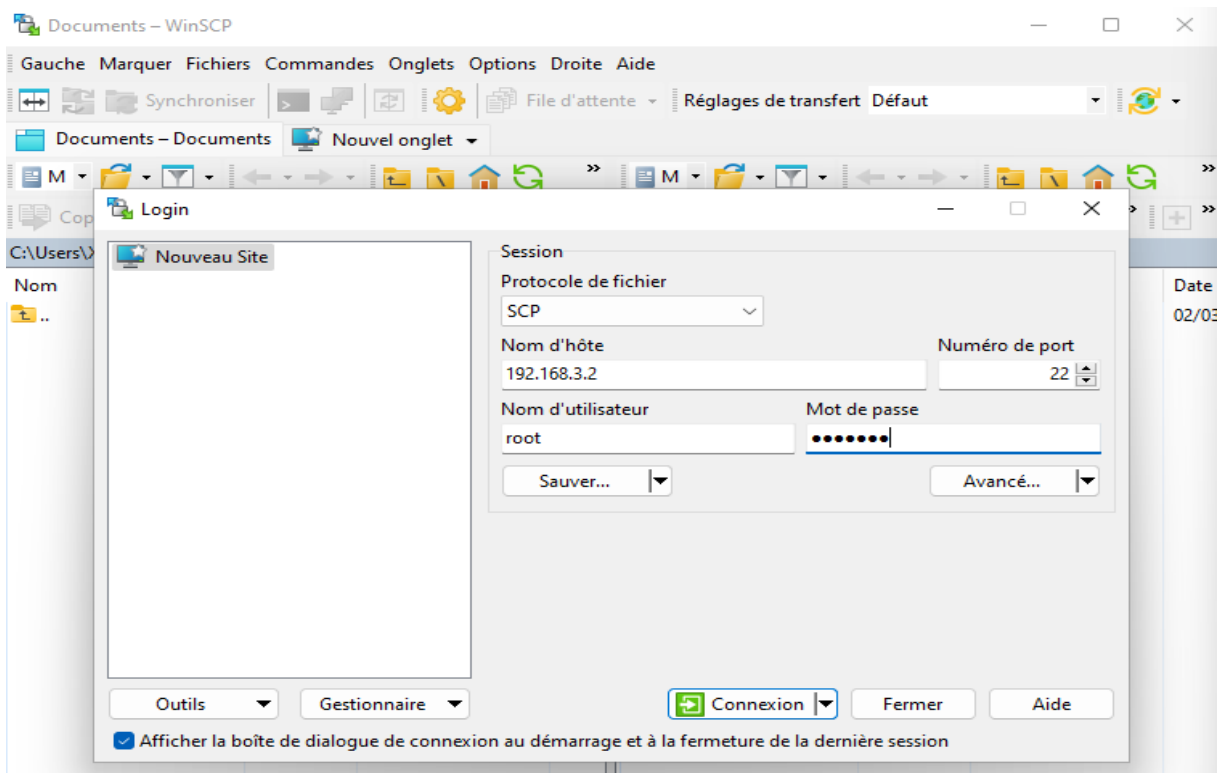


Your download of WinSCP-6.5.3-Setup.exe will start shortly...

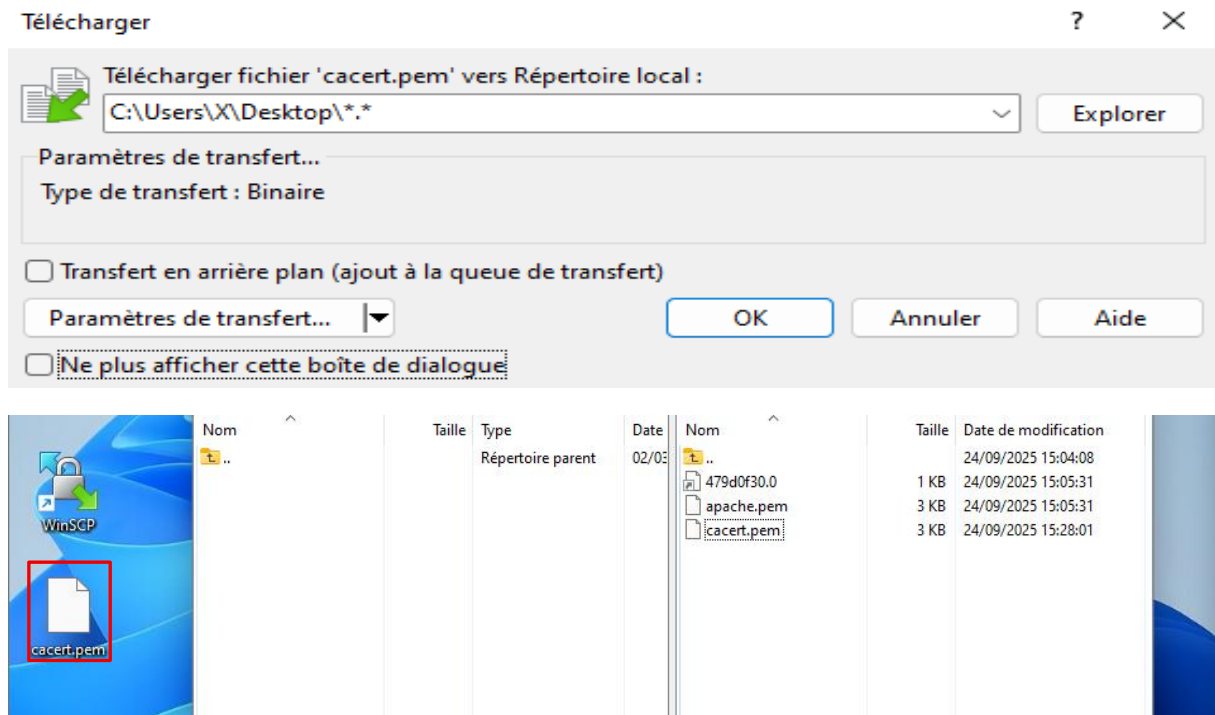
- Nous autorisons la connexion SSH avec le compte root.



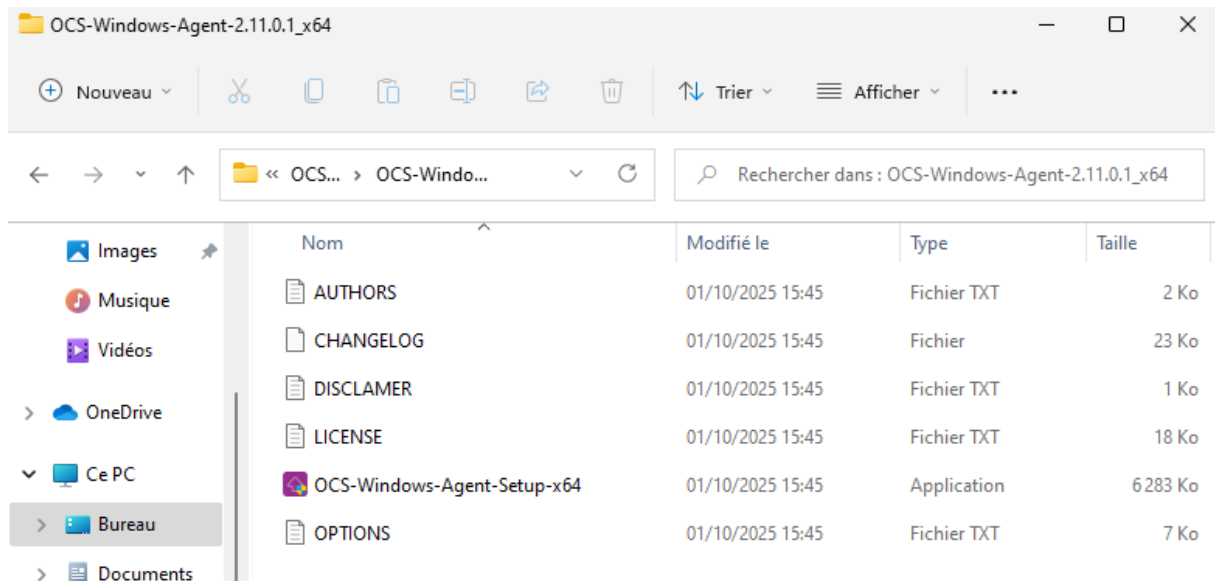
- Nous exécutons WinSCP.



- Nous transférons le fichier cacert.pem vers le bureau de la Win 11.



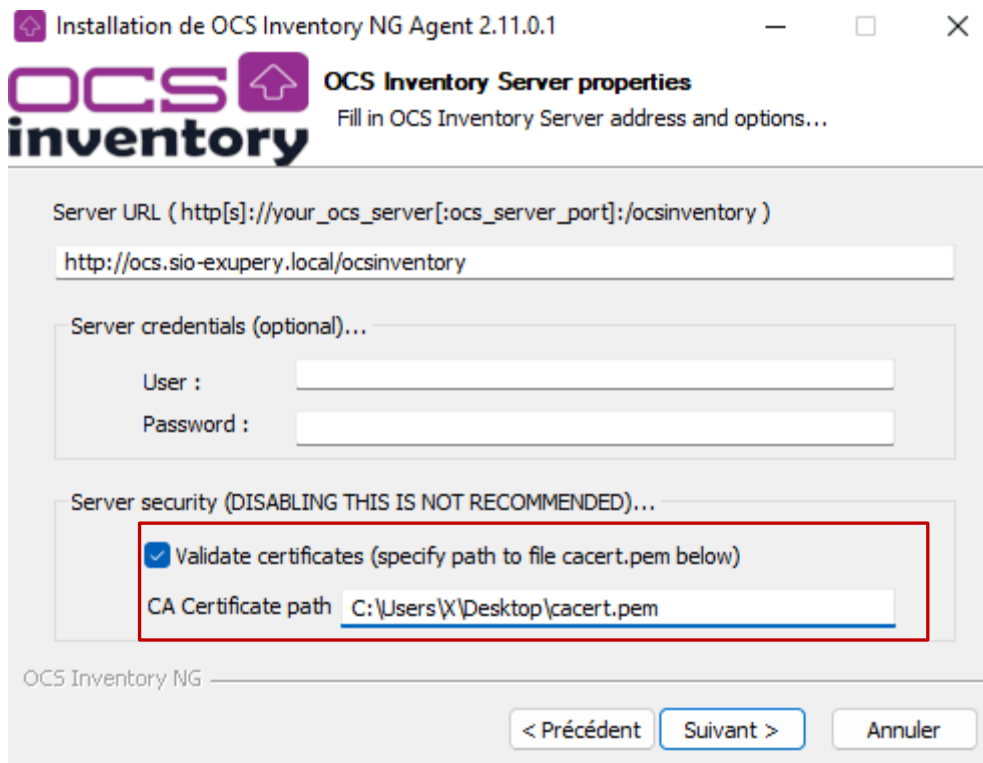
- Nous décompressons l'archive OCS Agent.

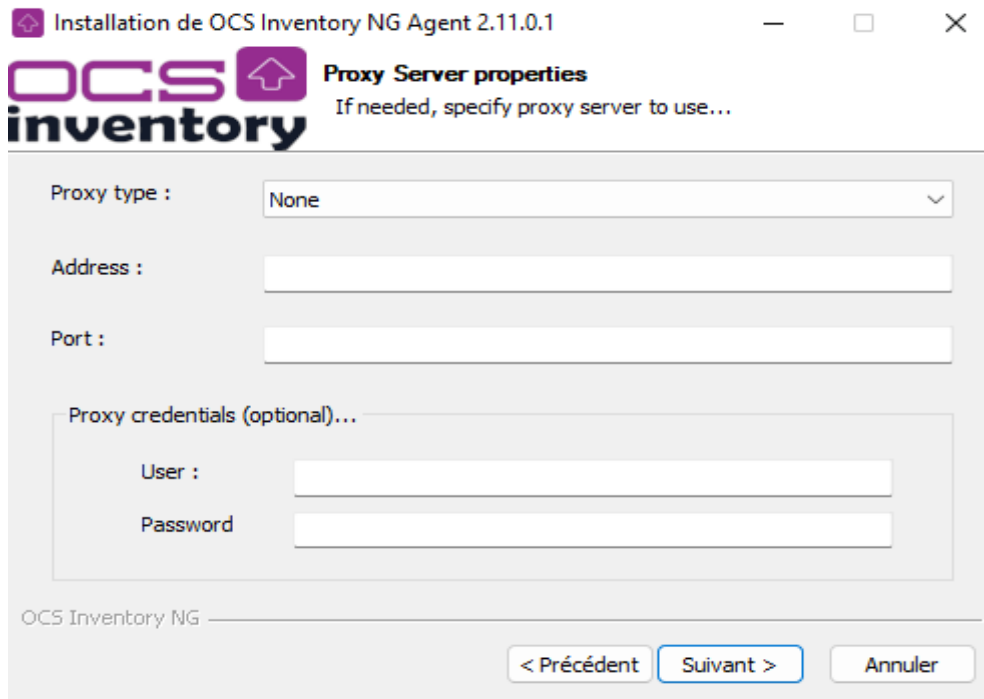


- Nous exécutons OCS-NG-Windows-Agent-Setup-x64.exe

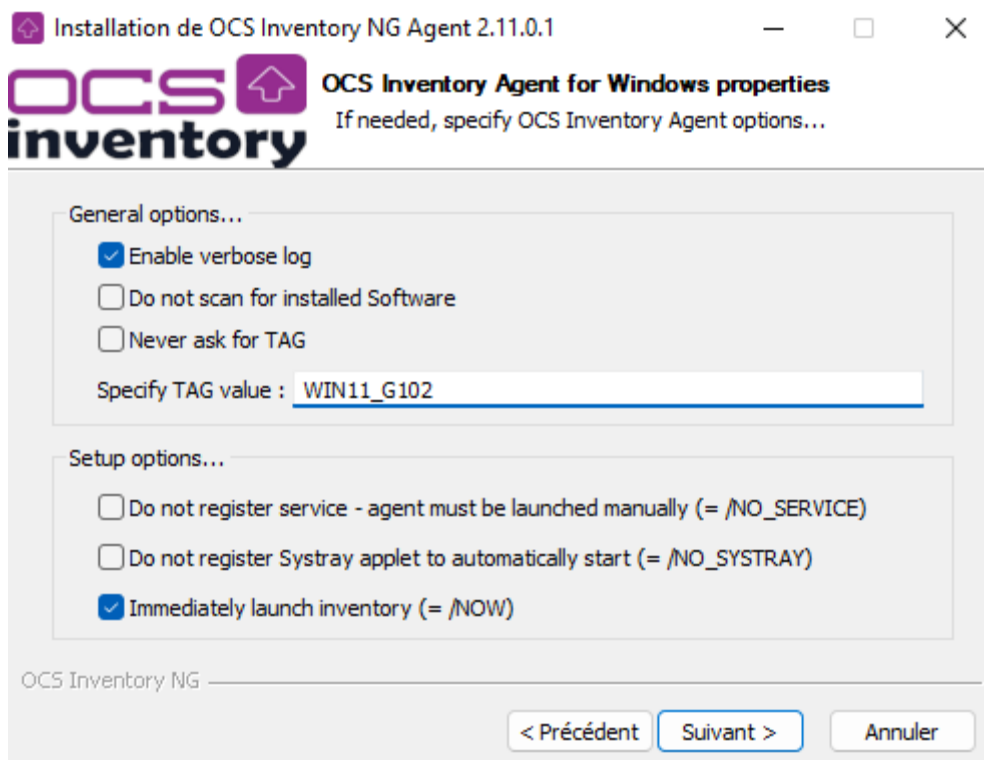


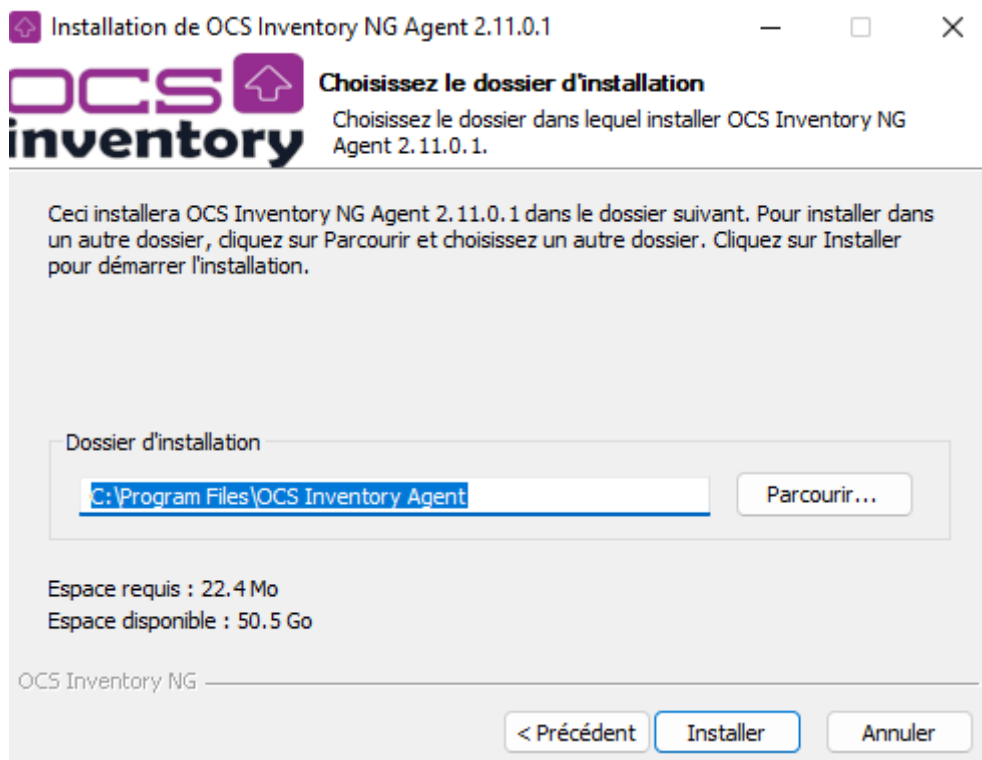
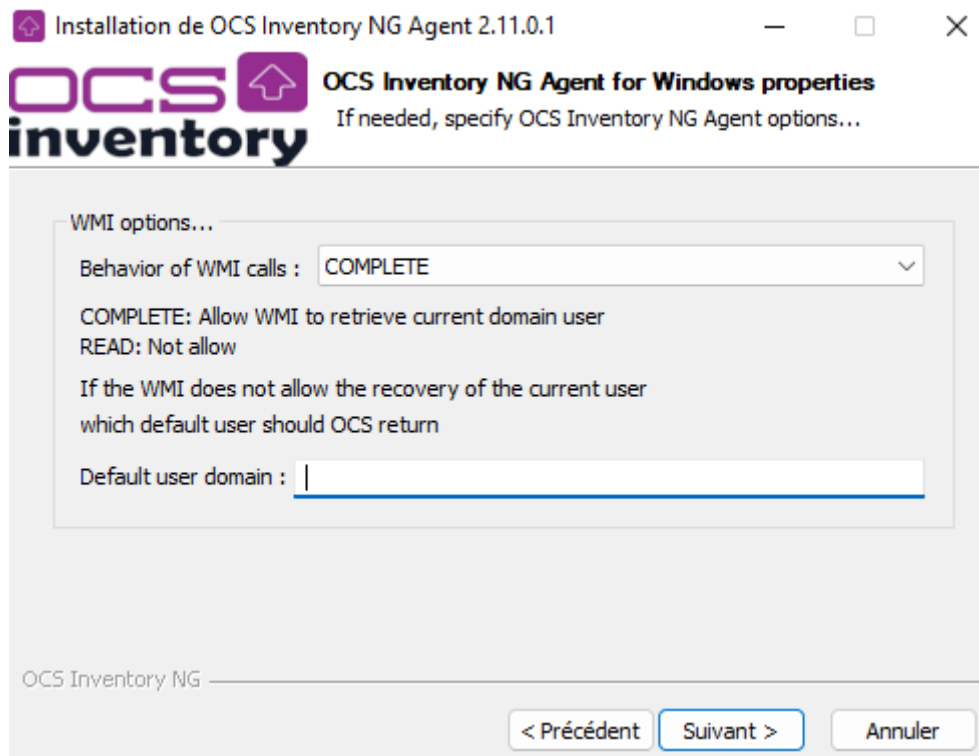
- Nous renseignons le certificat qu'on a téléchargé juste avant.



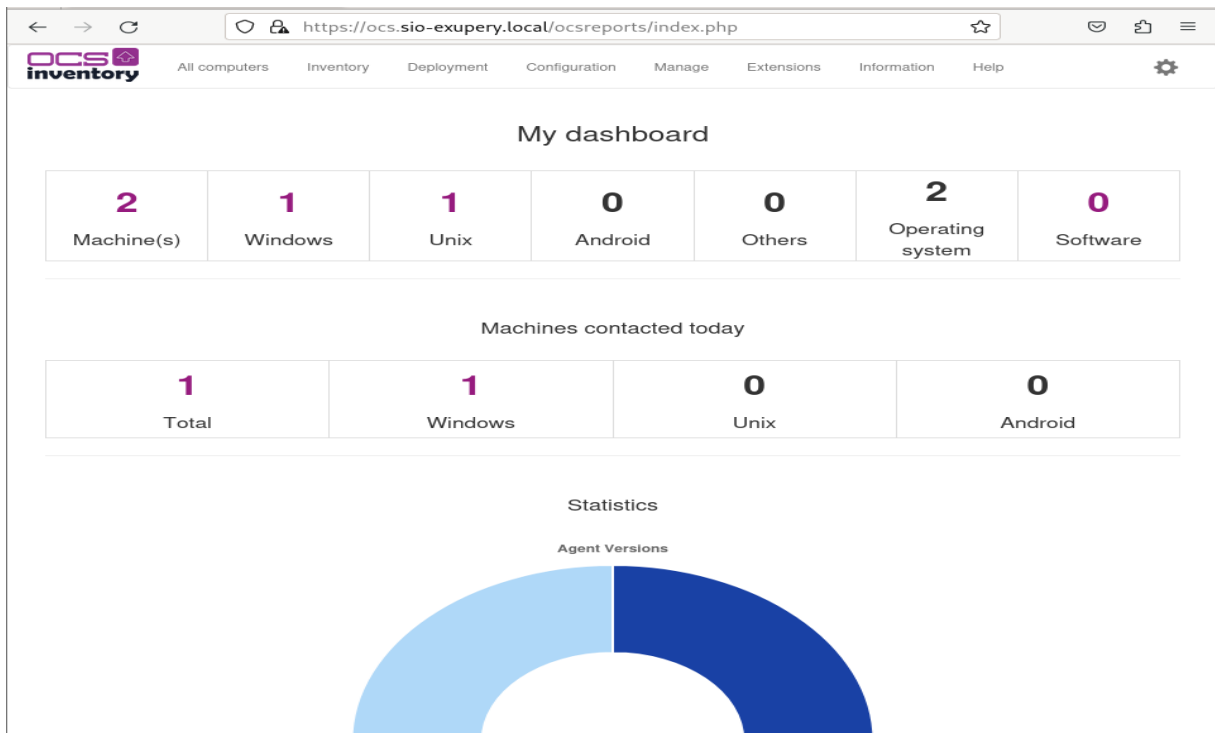


- Nous cochons la case enable verbose log et immediately launch inventory. Et renseignons le nom qu'il portera.





- Nous constatons que la machine est remontée dans l'inventaire.



The screenshot shows the 'Active Computers' view in OCS Inventory. It features a navigation bar with 'ALL COMPUTERS', 'ACTIVE COMPUTERS', and 'ARCHIVED COMPUTERS'. Below this is a 'Show / Hide' dropdown menu and a search bar. The main content is a table with 2 results. Below the table are buttons for 'Delete', 'Lock result', 'Mass processing', 'Configuration', and 'Deploy'. A large red 'X' is overlaid on the bottom of the screenshot.

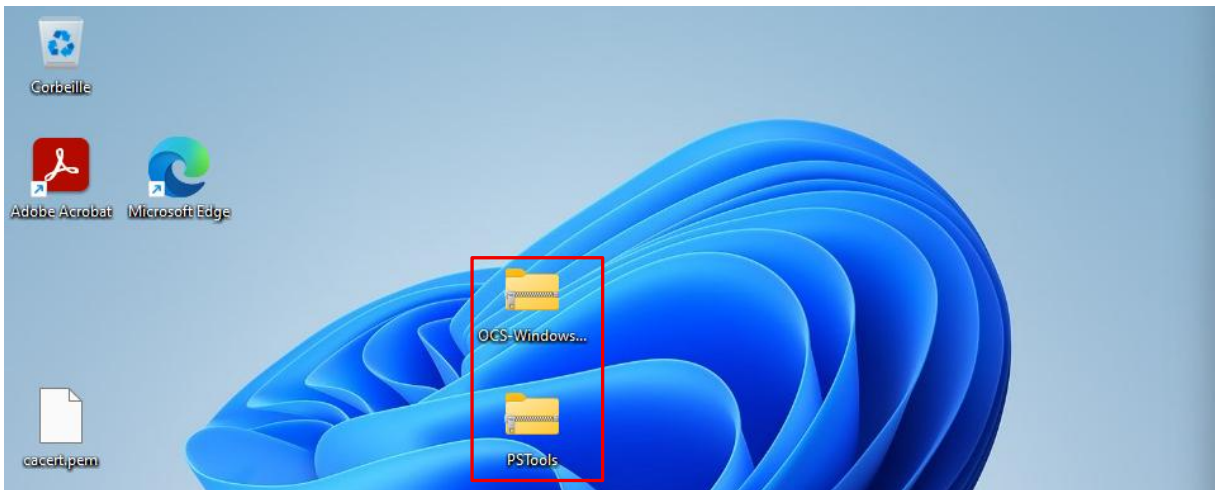
<input type="checkbox"/>	Account info : TAG	Last inventory	Computer	Connected user	Operating system	RAM (MB)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>	WIN11-G102	2025-09-24 15:47:53	OCS	sio	Debian GNU/Linux 12.7	3915	0	✖ ⬇
<input type="checkbox"/>	WIN11_G102	2025-10-08 15:02:31	UTILISA-5KBQMG0	X	Microsoft Windows 11 Professionnel	8192	3793	✖ ⬇

- Nous constatons que nous pouvons forcer la remontée d'inventaire de la machine Win.

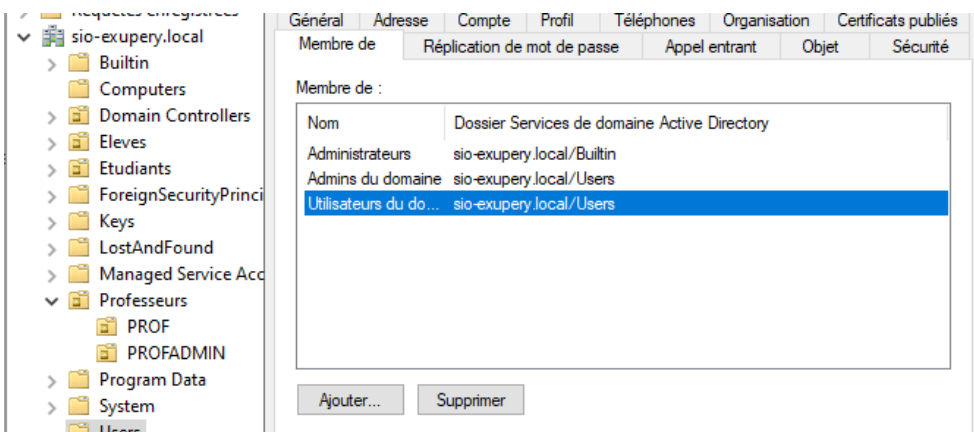


6. Déploiement du client OCS sur un domaine Windows.

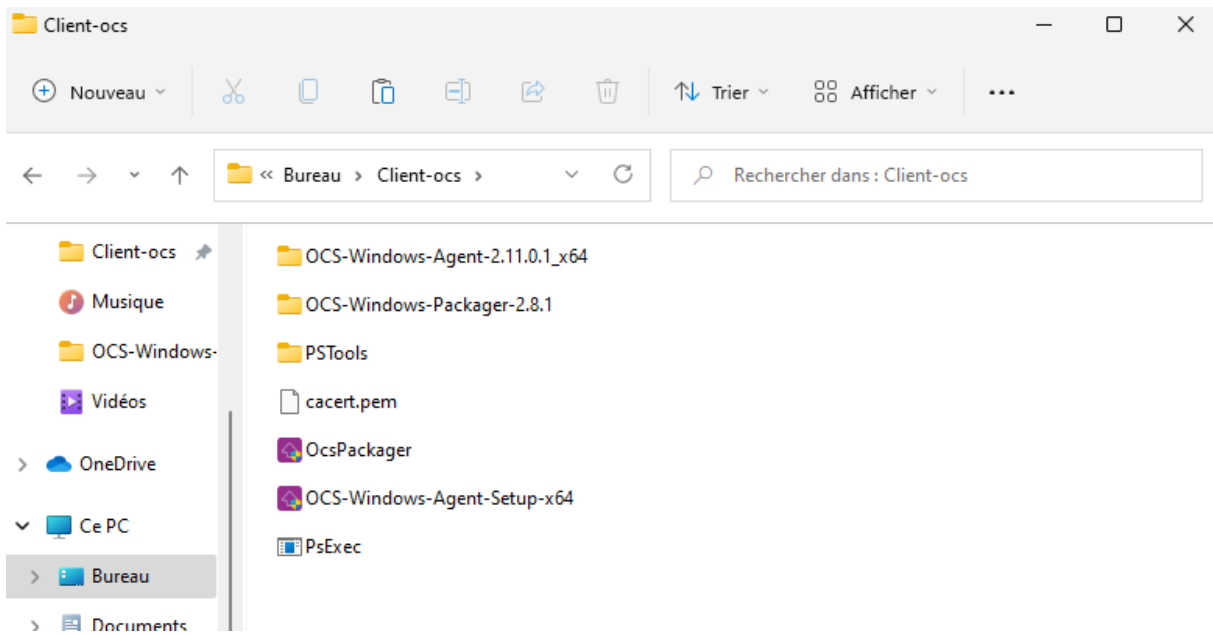
- Nous installons OcsPackager et PSTools.



- Nous créons l'utilisateur sio dans l'AD, il sera membre du groupe des administrateurs locaux dans le domaine.

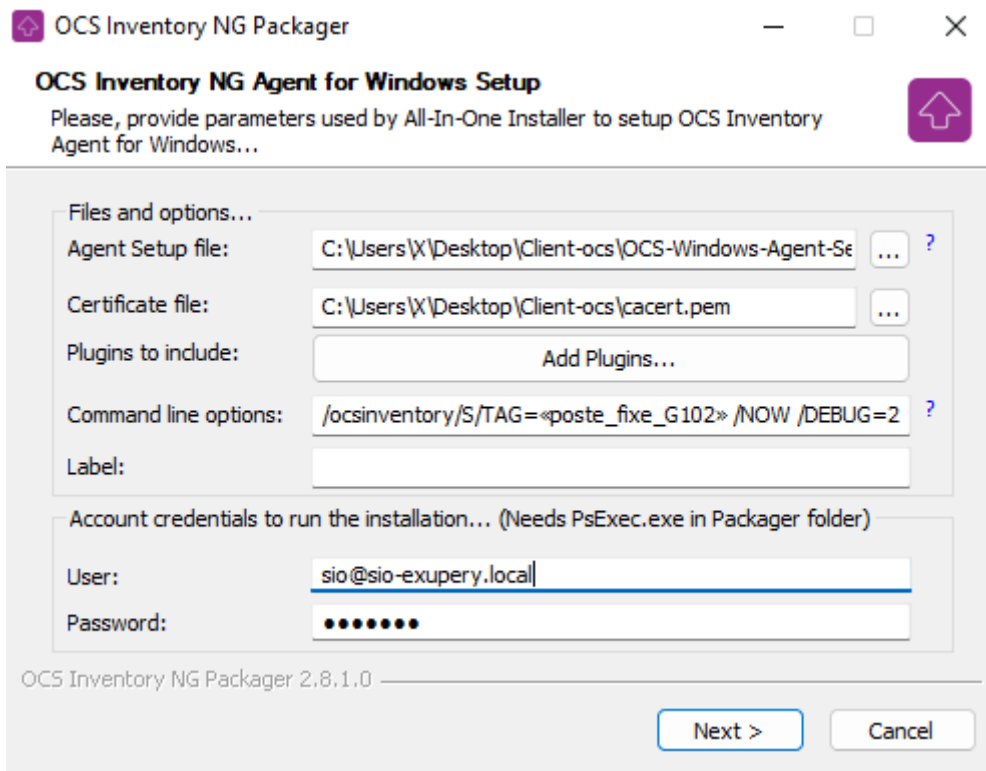


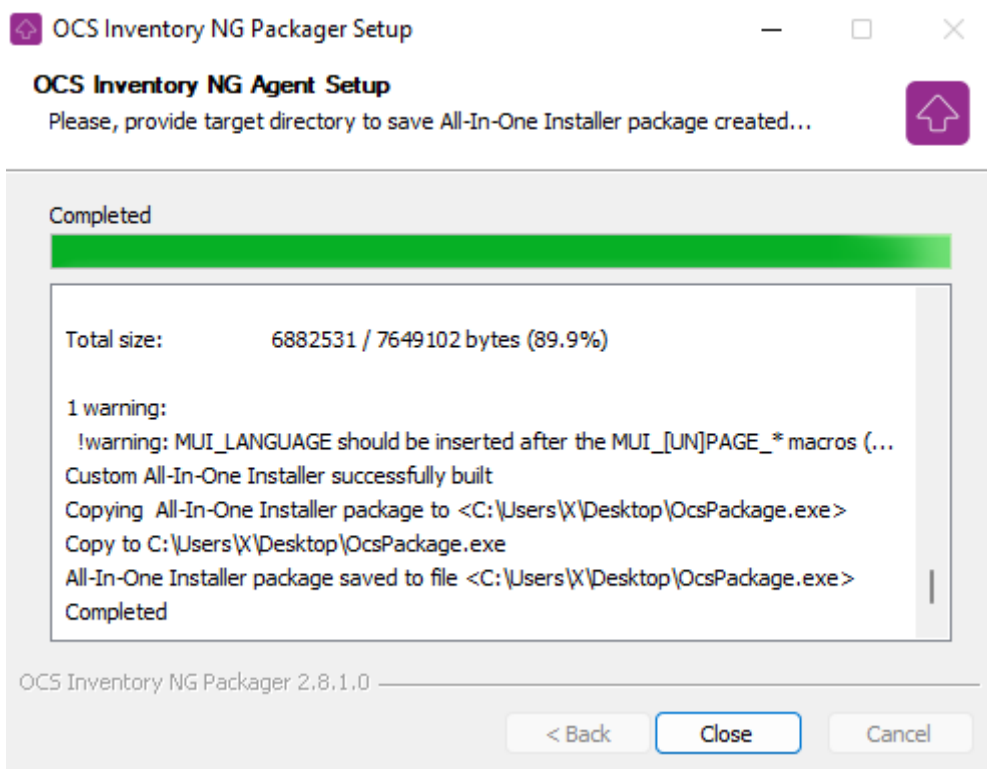
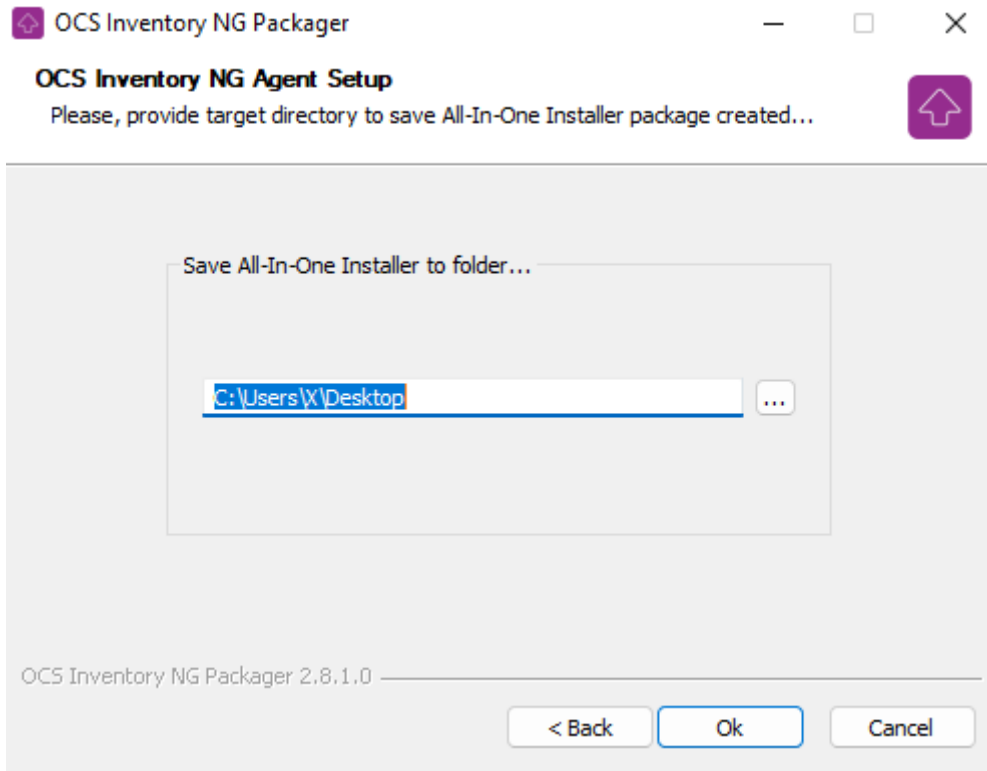
- Nous extrayons les archives de OcsPackager et PSTools.



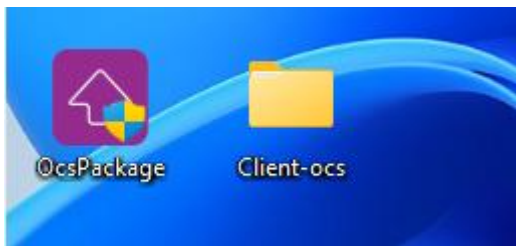
6.1. Exécution d'OcsPackager

- Nous lançons le programme OcsPackager, sélectionnons le client OCSWindows-Agent-Setup.exe, le certificat de sécurité, les options d'installation ainsi que le compte à utiliser pour l'installation du client.



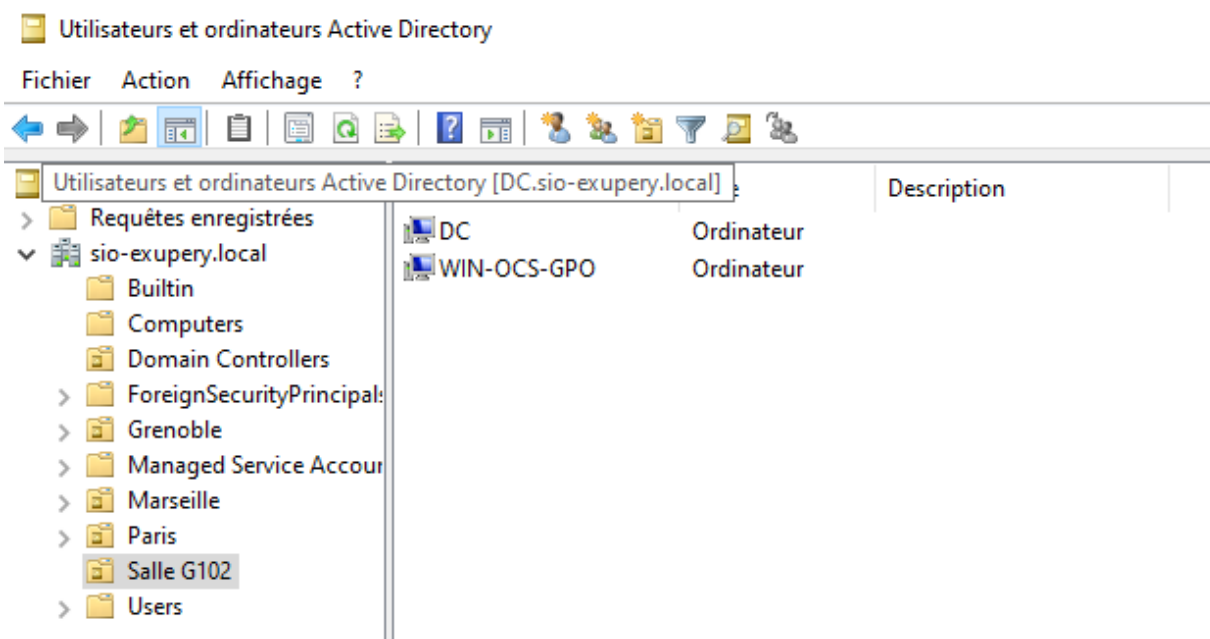


- L'exécutable ocs est maintenant disponible.

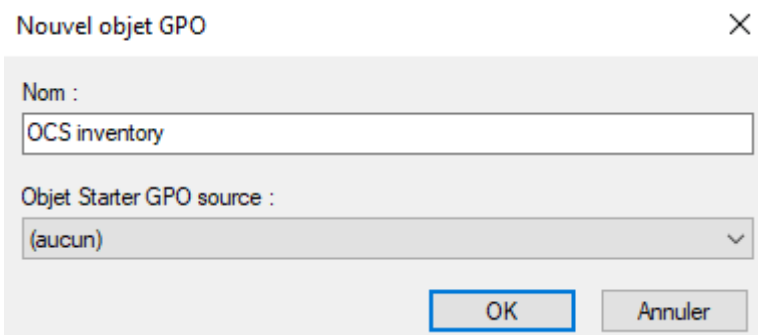


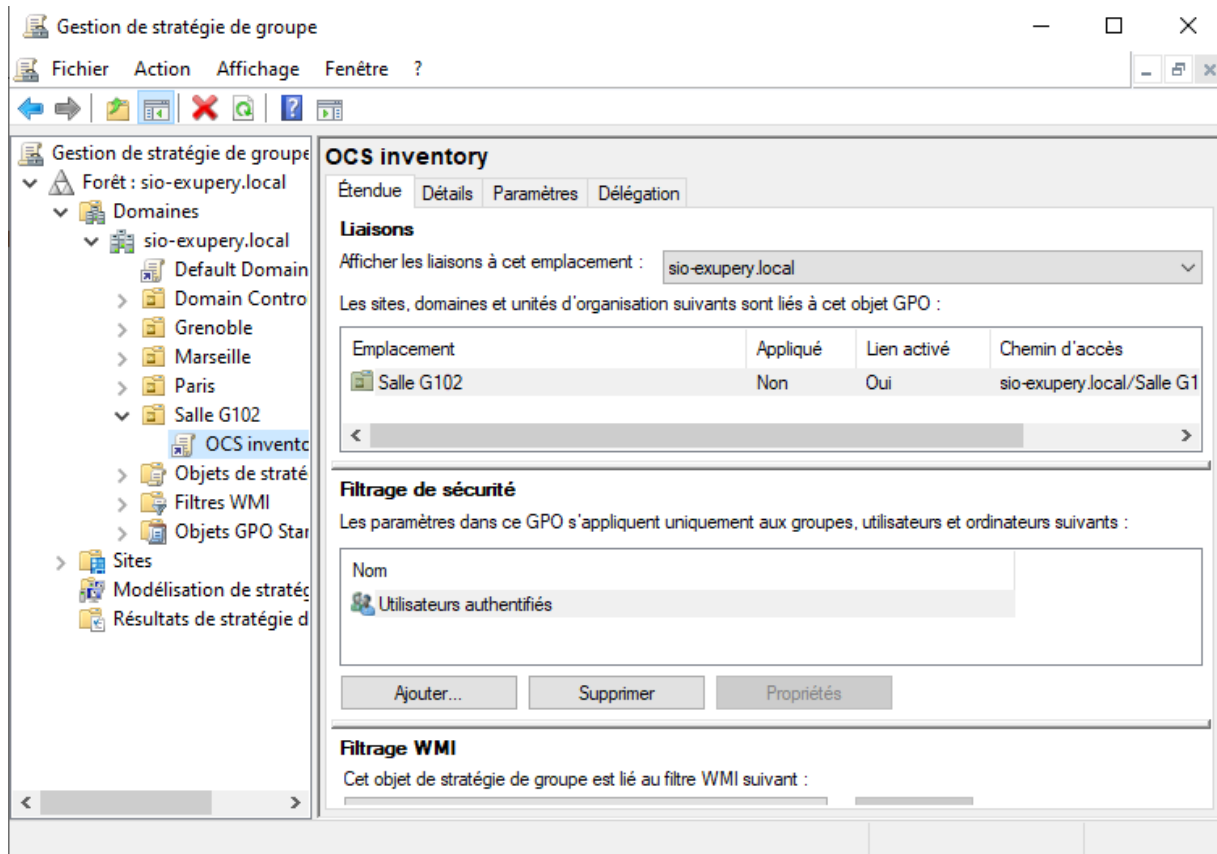
6.2. Déploiement automatique de l'agent OCS via une GPO

- Nous renommons la machine clone (WIN-OCS-GPO) et l'inscrivons dans le domaine SIO-EXUPERY puis nous plaçons la machine Windows dans l'OU Salle G102 :

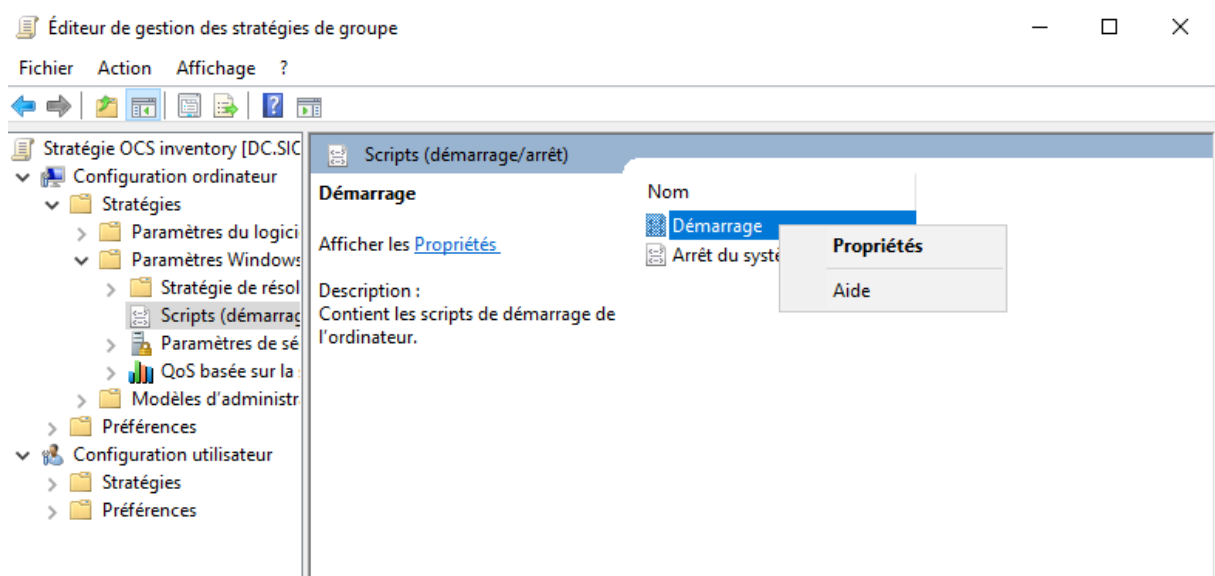


- Nous créons une stratégie de groupe nommée OCS inventory liée à l'OU Salle G102.

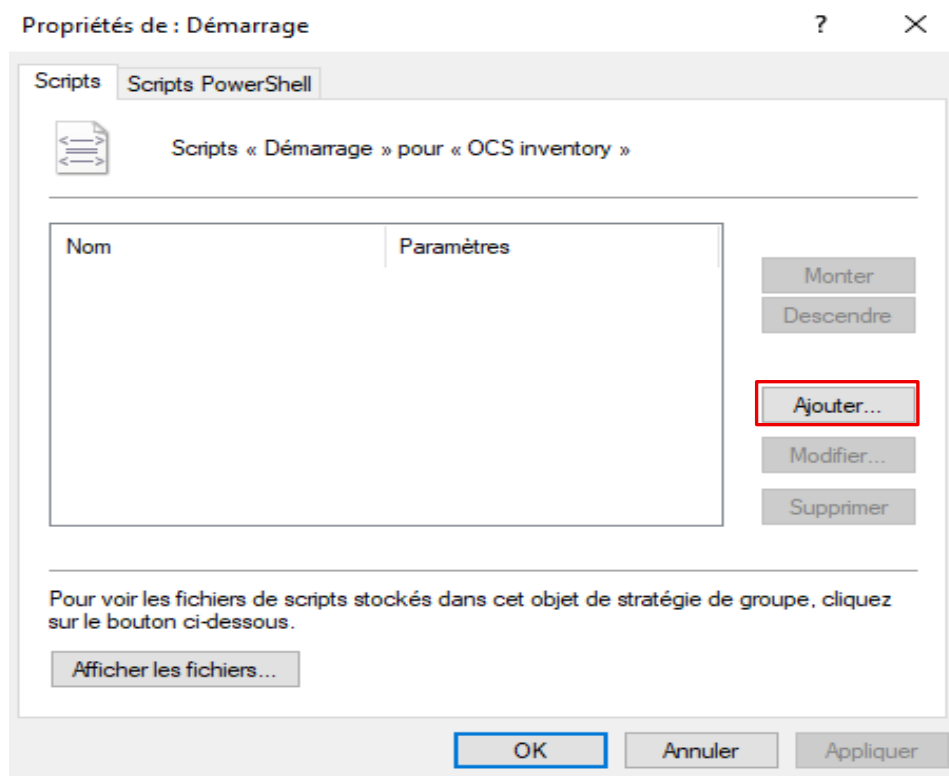




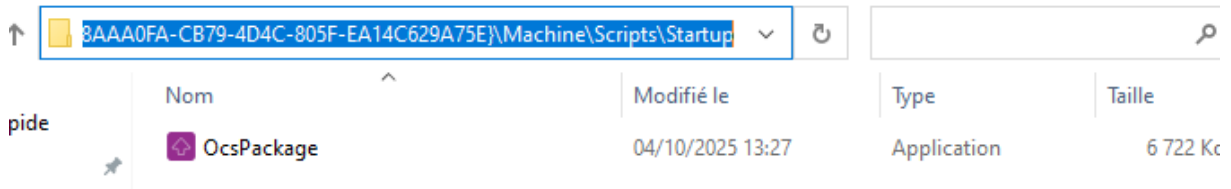
- Nous effectuons un clic droit sur le nom de la stratégie et sélectionnons Modifier pour accéder à l'éditeur de gestion des stratégies de groupe puis nous sélectionnons Scripts dans Configuration ordinateur et cliquons droit sur Démarrage et sélectionnons Propriétés.



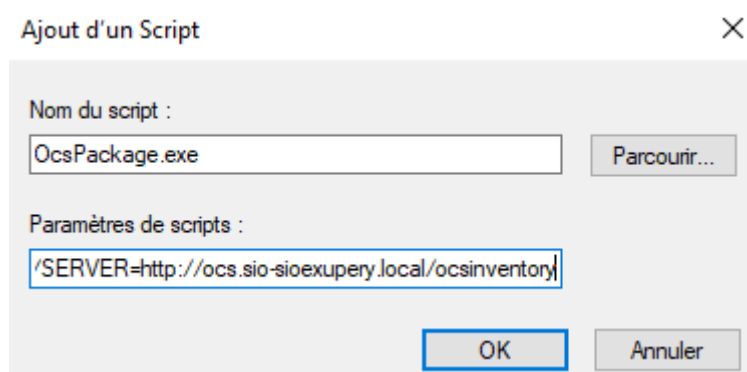
- Nous faisons Ajouter.

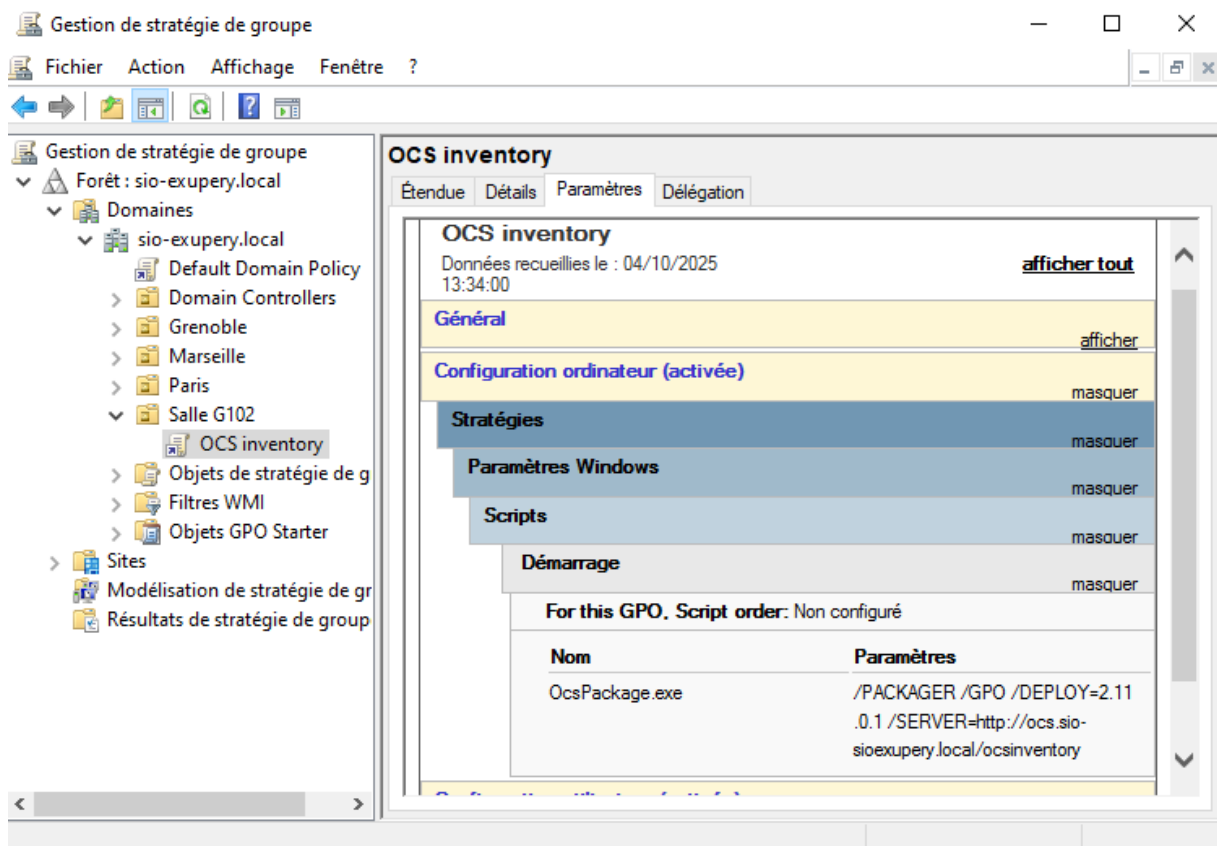
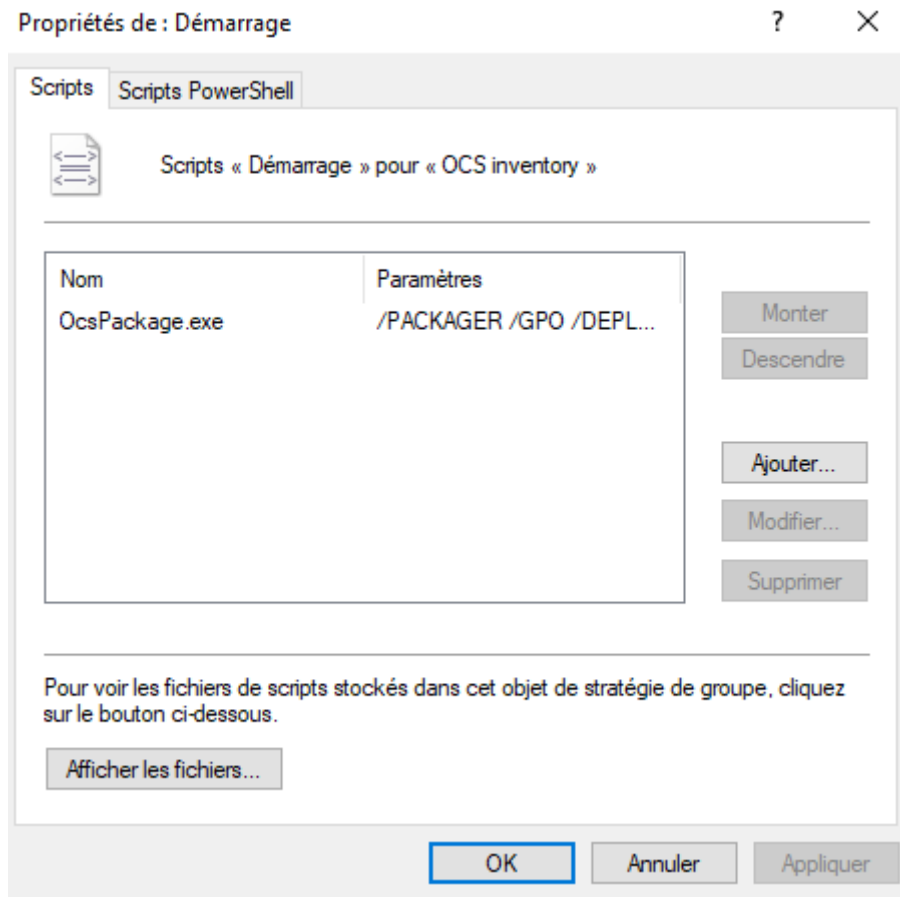


- Puis choisissons la OcsPackager.exe.



- Une fois fait, nous cliquons sur Parcourir et sélectionnons les paramètres de script.





- Nous démarrons la machine Windows 11. Constatez l'installation de l'agent OCS et vérifiez que la machine figure dans la base d'inventaire du serveur OCS :

Mon tableau de bord

4 Machine(s)	3 Windows	1 Unix	0 Android	0 Autres	3 Systeme	0 Logiciel
------------------------	---------------------	------------------	---------------------	--------------------	---------------------	----------------------

Machines ayant pris contact aujourd'hui

1 Total	1 Windows	0 Unix	0 Android
-------------------	---------------------	------------------	---------------------

Afficher résultats

Rechercher :

<input type="checkbox"/>	Account info : TAG	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur connecté	Systeme	RAM (Mo)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>	OCS-G102	2025-09-24 15:35:43	OCS	sio	Debian GNU/Linux 12.7	1967	0	✖ ⬇
<input type="checkbox"/>	WIN11_G102	2025-10-04 12:24:51	WIN-OCS-GPO		Microsoft Windows 11 Professionnel	4096	3693	✖ ⬇
<input type="checkbox"/>	WIN11_G102	2025-10-05 09:00:58	UTILISA-SKBQMGGO		Microsoft Windows 11 Professionnel	4096	3800	✖ ⬇
<input type="checkbox"/>	-poste_fixe_G102-	2025-10-11 13:46:40	DC	Administrateur	Microsoft Windows Server 2022 Standard	8192	3800	✖ ⬇

Affichage de 1 à 4 de 4 résultats

7. Installation de GLPI.

- Nous créons une base de données.

```
root@OCS:~# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 32
Server version: 10.11.14-MariaDB-0+deb12u2 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0,012 sec)

MariaDB [(none)]> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'Azerty0';
Query OK, 0 rows affected (0,019 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,006 sec)

MariaDB [(none)]>
```

- Puis installons les paquets suivants :

```
root@OCS:~# apt-get install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-js
on php-intl php-bz2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
php-ldap est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-ldap passé en « installé manuellement ».
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libc-client2007e libxmlrpc-epi0 mlock php8.2-apcu php8.2-bz2 php8.2-imap
  php8.2-intl php8.2-xmlrpc
Paquets suggérés :
  uw-mailutils
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libc-client2007e libxmlrpc-epi0 mlock php-apcu php-bz2 php-cas php-imap
  php-intl php-json php-xmlrpc php8.2-apcu php8.2-bz2 php8.2-imap php8.2-intl
  php8.2-xmlrpc
0 mis à jour, 15 nouvellement installés, 0 à enlever et 296 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 992 ko dans les archives.
Après cette opération, 3 187 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] o
```

```
root@OCS:~# systemctl reload apache2
root@OCS:~# █
```

- Nous téléchargeons GLPI avec un lien GitHub.

```
root@OCS:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.16/glpi-10.0.16.tgz
--2025-10-08 14:54:25-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.16/glpi-10.0.16.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connecté.
```

- Nous modifions et créons des fichiers :

```
root@OCS:~# cp -R glpi /var/www/html/
root@OCS:~#
```

```
root@OCS:~# ls
glpi glpi-10.0.16.tgz glpi-10.0.16.tgz.1
root@OCS:~# cp -R glpi /var/www/html/
root@OCS:~#
```

```
root@OCS:~# mkdir /etc/glpi
root@OCS:~# chown www-data /etc/glpi/
root@OCS:~#
```

```
root@OCS:~# mv /var/www/html/glpi/ /etc/glpi
root@OCS:~#
```

```
root@OCS:~# mkdir /var/lib/glpi
root@OCS:~# chown www-data /var/lib/glpi/
root@OCS:~# █
```

NICOLAU Noah

```
root@OCS:~# mkdir /var/log/glpi
root@OCS:~# chown www-data /var/log/glpi
root@OCS:~#
```

- Nous modifions le fichier downstream.php et y ajoutons les lignes suivantes.

```
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php *
<?php
define ('GLPI_CONFIG_DIR', 'etc/glpi/');
if (file_exists (GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
?>
```

- Nous faisons de même pour le fichier local_define.php et site-glpi.conf.

```
GNU nano 7.2 /etc/glpi/local_define.php
<?php
define ('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define ('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
?>
```

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/site-glpi.conf *
<VirtualHost *:80>
    ServerName ocs.sio-exupery.local
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
    #Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine on
        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

- Nous créons le fichier logs.

```
root@OCS:~# mkdir /var/www/html/glpi/logs
root@OCS:~#
```

- Nous activons GLPI.

```
root@OCS:~# a2ensite site-glpi.conf
Enabling site site-glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@OCS:~#
```

- Nous modifions le fichier et activons les cookies en HTTP.

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini
; https://php.net/session.auto-start
session.auto_start = 0

; Lifetime in seconds of cookie or, if 0, until browser is restarted.
; https://php.net/session.cookie-lifetime
session.cookie_lifetime = 0

; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

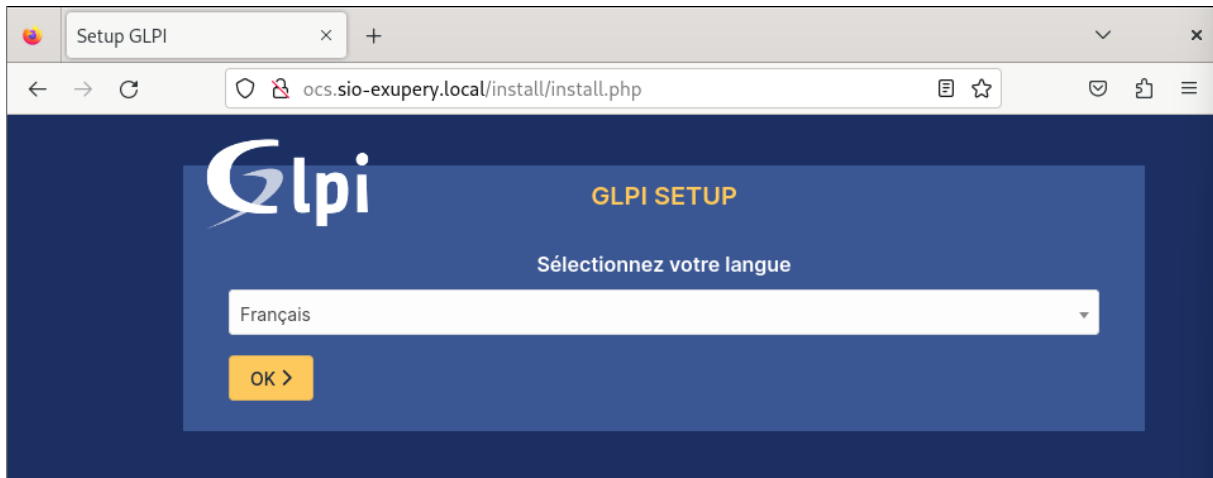
; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

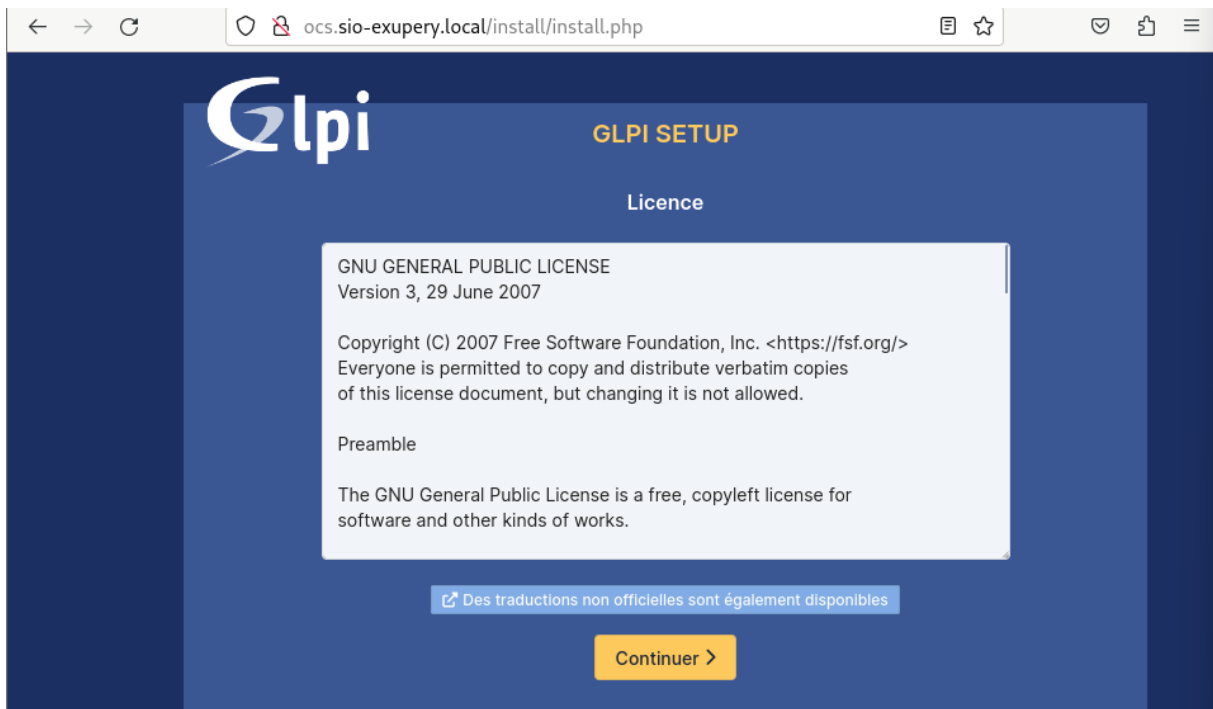
- Nous activons Apache 2.

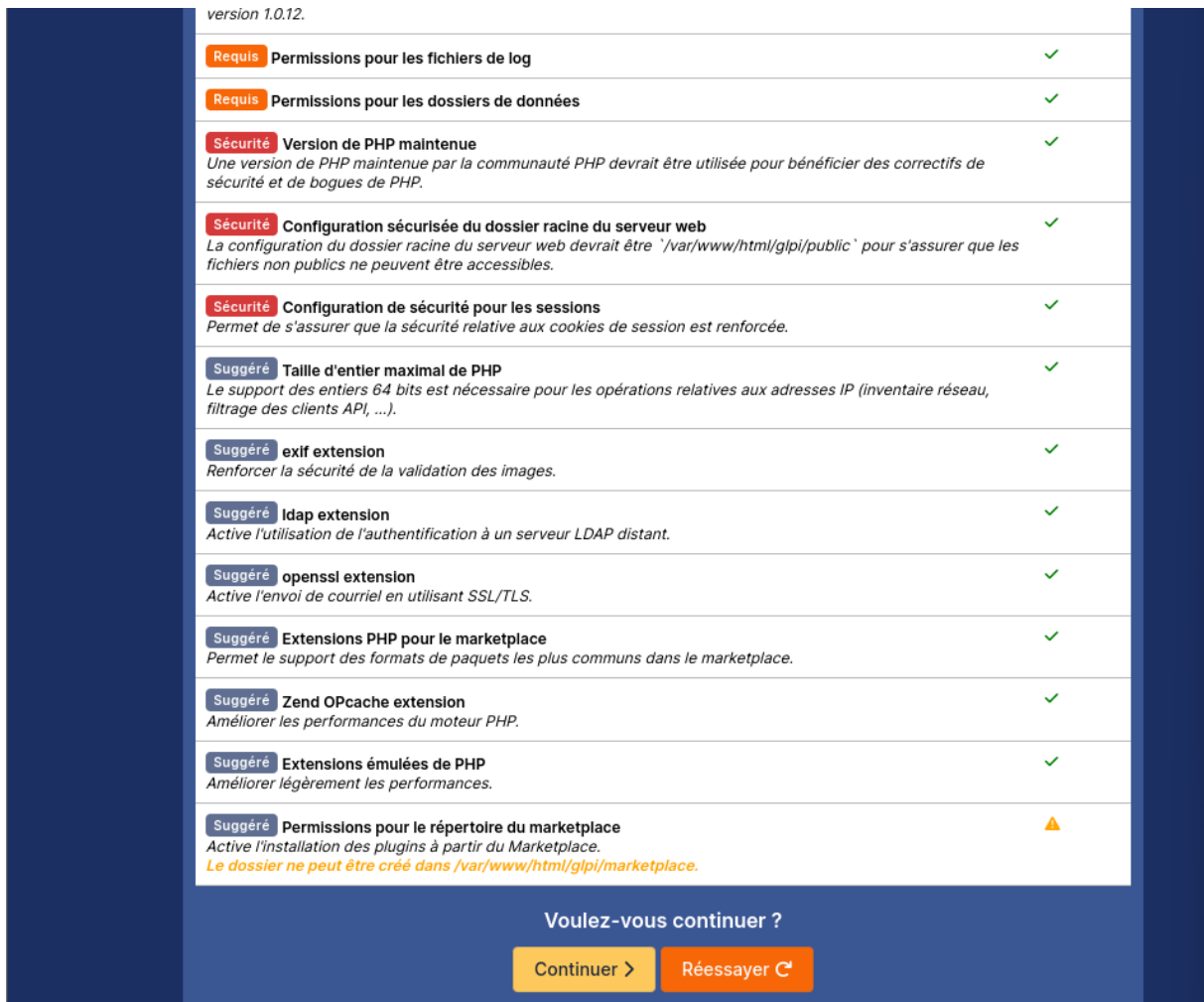
```
root@OCS:~# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
root@OCS:~# systemctl restart apache2
root@OCS:~#
```

- Nous allons sur un navigateur et tapons ocs.sio-exupery.local/glpi, ce qui nous amène directement vers la page de configuration de GLPI.



- Nous configurons GLPI.





- Nous renseignons la base de données.

The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 1, titled 'Configuration de la connexion à la base de données'. It features the GLPI logo and a form with three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' containing 'localhost', 'Utilisateur SQL' containing 'glpi', and 'Mot de passe SQL' with masked characters. A warning message at the bottom states: 'Cette connexion n'est pas sécurisée. Les identifiants saisis ici pourraient être compromis. En savoir plus'. A yellow 'Continuer >' button is visible at the bottom.

The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 2, titled 'Test de connexion à la base de données'. A green success message reads: 'Connexion à la base de données réussie'. Below, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio button options: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (unselected) and 'glpi' (selected). A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for Step 3, titled 'Initialisation de la base de données.'. A confirmation message reads: 'OK - La base a bien été initialisée'. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.



Glpi **GLPI SETUP**

Étape 4
Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



Glpi **GLPI SETUP**

Étape 5
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

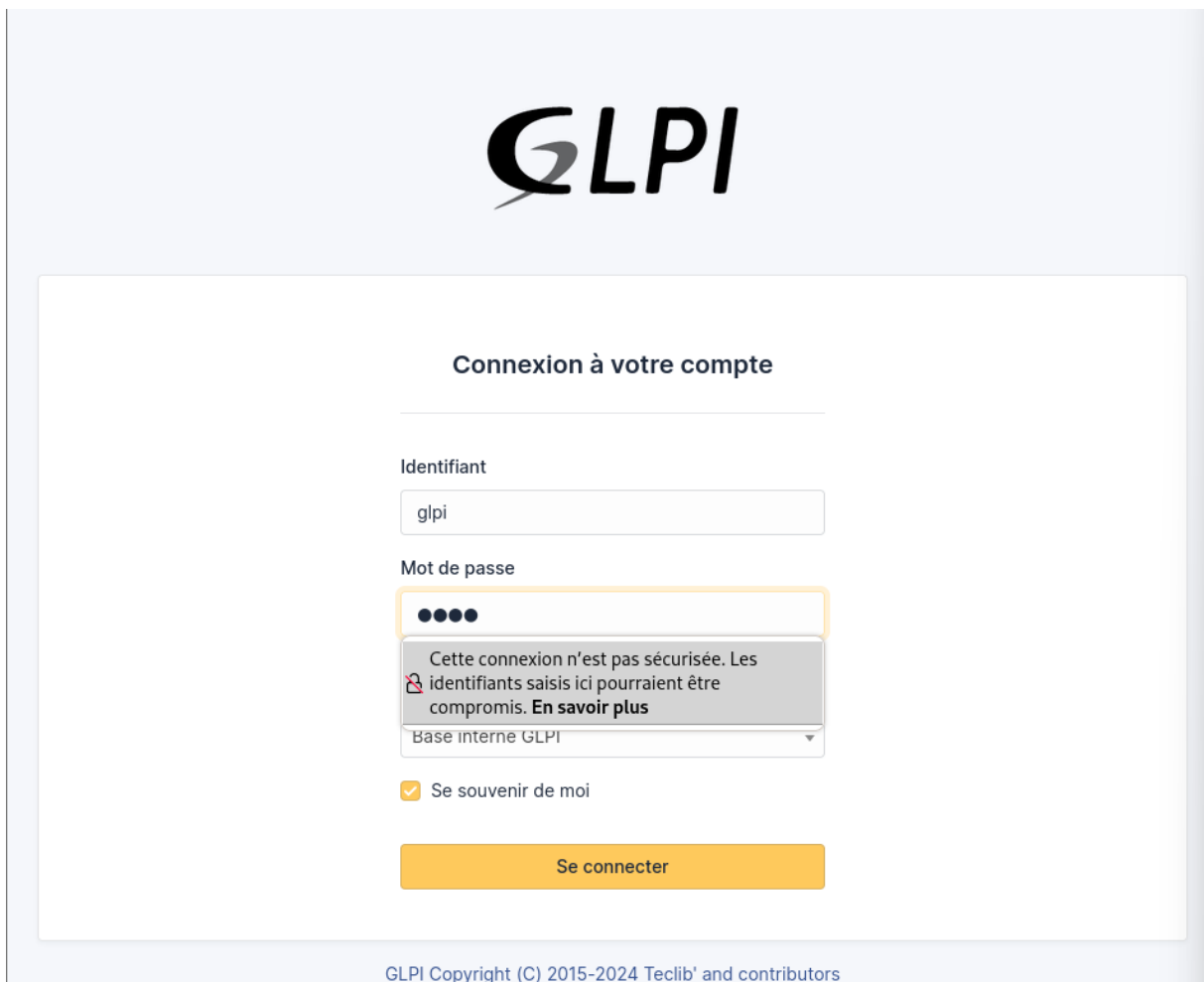
Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

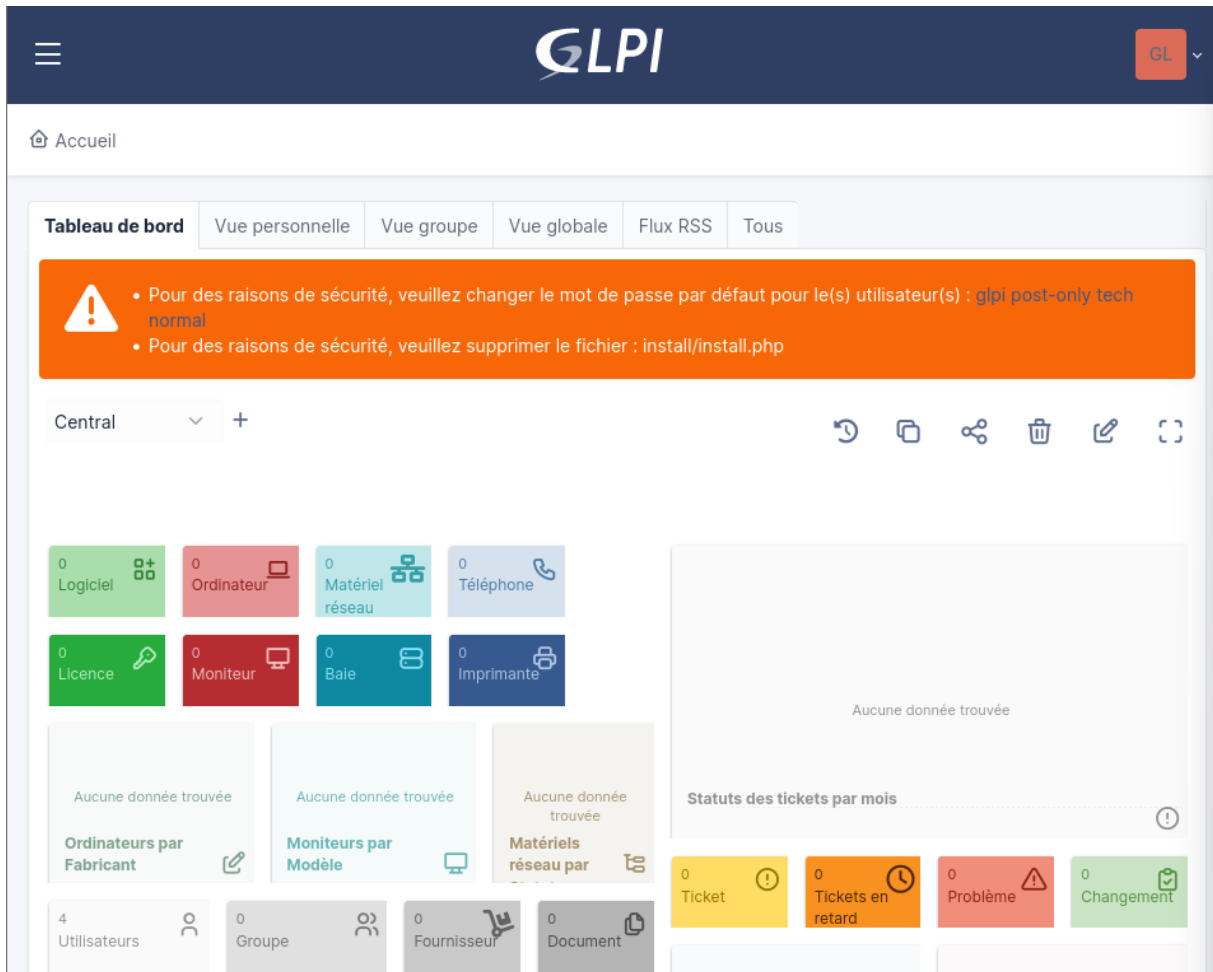
[Continuer >](#)



- Une fois la configuration terminée, nous sommes redirigés, il ne nous reste plus qu'à nous connecter.



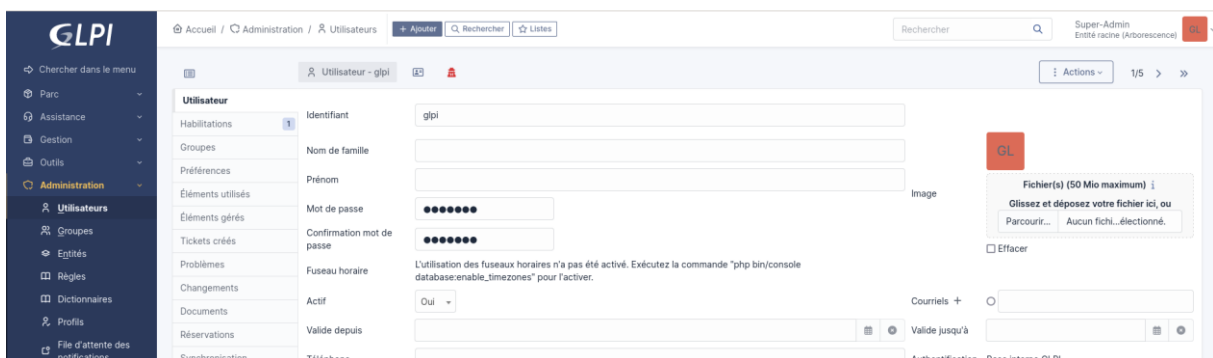
- Une fois sur la page de connexions, nous avons des alertes nous demandant de supprimer l'installateur et de changer le mot de passe.



- Nous supprimons l'installateur de GLPI.

```
root@OCS:~# cd /var/www/html/glpi/install
root@OCS:~/var/www/html/glpi/install# ls
empty_data.php index.php install.php migrations mysql update.php
root@OCS:~/var/www/html/glpi/install# rm install.php
root@OCS:~/var/www/html/glpi/install#
```

- Nous modifions le mot de passe du compte GLPI.



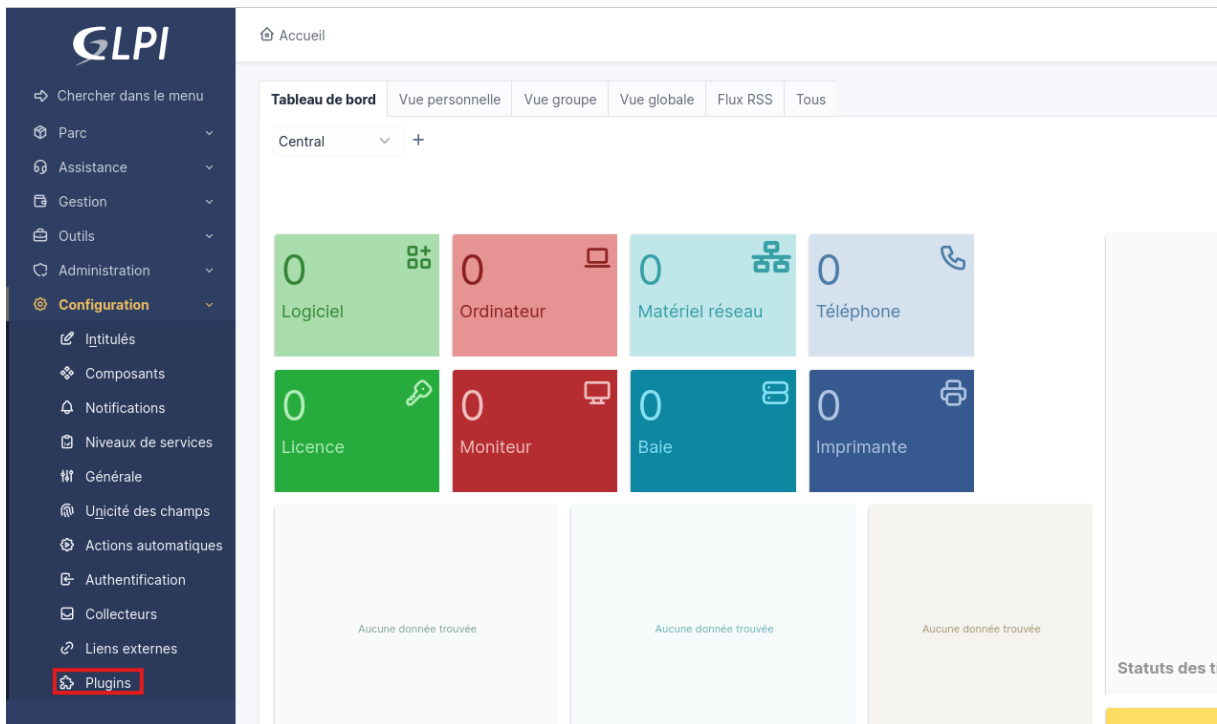
- Nous constatons qu'après ces changements les messages d'alerte ont disparu.

The screenshot displays the GLPI dashboard interface. At the top, there is a dark blue header with the GLPI logo and a user profile icon labeled 'GL'. Below the header, the page title is 'Accueil'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes navigation tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A dropdown menu is set to 'Central'. The dashboard features several widgets:

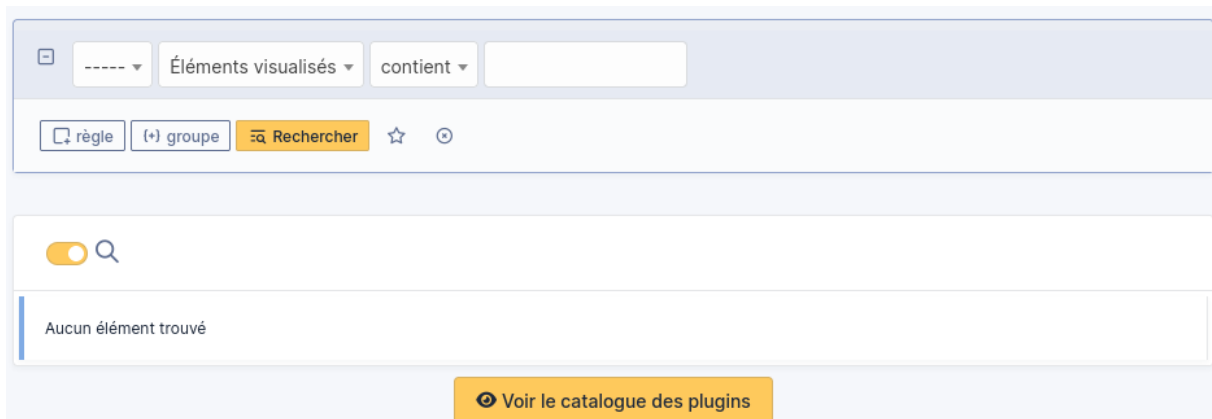
- A grid of eight colored boxes representing different asset categories, all showing a count of 0: Logiciel (green), Ordinateur (red), Matériel réseau (light blue), Téléphone (blue), Licence (green), Moniteur (red), Bale (teal), and Imprimante (dark blue).
- Three summary cards for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par', all showing 'Aucune donnée trouvée'.
- A 'Statuts des tickets par mois' section with four colored boxes: Ticket (yellow, 0), Tickets en retard (orange, 0), Problème (red, 0), and Changement (green, 0).
- A grid of eight smaller summary cards: Utilisateurs (3), Groupe (0), Fournisseur (0), Document (0), Entité (1), Profils (8), Base de connaissance (0), and Projet (0).
- Two large empty chart areas at the bottom right, labeled 'Top des demandeurs de tickets' and 'Top des catégories de tickets', both showing 'Aucune donnée trouvée'.

8. Lier OCS et GLPI.


- Nous allons dans l'onglet plugin.



- Nous allons voir le catalogue pour installer.



Nous choisissons le plugin OCS.

Populaires 
Les mieux notés

- Fusioninventory For GLPI
- OCS Inventory NG**
- Data Injection
- Reports
- Formcreator End-Of-Life Updater
- Dashboard
- PDF
- Generic Objects End-Of-Life Updater
- IP Report
- Archives

OCS Inventory NG
Par Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh

~11.0 ~10.0 9.5 ... 

176.9K 

Import OCS-NG Inventaire script

FR EN CS

Ce plugin permet de synchroniser GLPI avec la solution d'inventaire OCS Inventory NG. Il remplace le mode OCS natif de GLPI et apporte les fonctionnalités du plugin massocsimport afin d'offrir une meilleure compatibilité et évolutivité avec OCS Inventory. Il est composée d'un script (PHP ou Shell) permettant d'automatiser l'import et la mise à jour des machines (le mode Expert doit être opérationnel).
Une interface affiche la liste des scripts en cours ou terminés, ainsi que l'ensemble des données qui s'y rattachent.



- Nous téléchargeons la version 10.2.0.4.

Nov 24, 2022
github-actions
2.0.4
6011e75
Compare

GLPI ~10.0 : Version 2.0.4 disponible / available

Version 2.0.4 released for GLPI ~10.0

Assets 3

glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2	2.91 MB	Nov 24, 2022
Source code (zip)		Nov 24, 2022
Source code (tar.gz)		Nov 24, 2022

3 people reacted

- Une fois le zip téléchargé, nous allons dans le terminal pour télécharger le contenu.

```
sio@OCS:~$ su - root
Mot de passe :
root@OCS:~# ls
glpi glpi-10.0.16.tgz
root@OCS:~# cd /home/sio/
root@OCS:/home/sio# ls
Bureau Documents Images Modèles Musique Public Téléchargements Vidéos

root@OCS:/home/sio/Téléchargements# ls
glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2
root@OCS:/home/sio/Téléchargements#
```

- Nous installons le plugin.

Éléments visualisés | contient | règle | (+) groupe | Rechercher

Actions

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
OCS Inventory NG	ocsinventoryng	2.0.4	GPLv2+	Non installé	Gilles Dubois, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen		

20 lignes / page | De 1 à 1 sur 1 lignes

Voir le catalogue des plugins

- Le paquet est maintenant installé, il nous reste plus qu'à l'activer.

The screenshot shows the GLPI interface with a table of installed plugins. The 'OCS Inventory NG' plugin is listed with a status of 'Installé / non activé'. The 'STATUT' column and the 'ACTIONS' column (containing a red eye icon) are highlighted with red boxes. Below the table, there is a button labeled 'Voir le catalogue des plugins'.

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
OCS Inventory NG	ocsinventoryng	2.0.4	GPLv2+	Installé / non activé	Gilles Dubois, Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen		

- Nous ajoutons le serveur ocs.

The screenshot shows the GLPI OCS Inventory NG configuration page. A red warning message is displayed: 'Aucun serveur OCSNG n'est défini. Vous devez configurer un serveur OCSNG: Ajouter un serveur OCSNG'. The text 'Ajouter un serveur OCSNG' is highlighted with a red box.

- Nous renseignons le nom de la base de données du serveur OCS ainsi que le login et le mot de passe de l'utilisateur ayant les droits sur la base.

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Serveur OCSNG' configuration form. The form contains several fields for configuring the OCSNG server connection, including 'Type de connexion', 'Nom', 'Hôte', 'Base de données', 'Utilisateur', 'Mot de passe', 'Méthode de synchronisation', 'Base de données en UTF8', and 'Commentaires'. The 'Base de données' field is set to 'ocsweb' and the 'Utilisateur' field is set to 'ocs'. There is also a '+ Ajouter' button at the bottom right.

- Il nous reste qu'à importer l'inventaire.

Configuration du serveur **Import de l'inventaire** Import IPDiscover Tous

Choix d'un serveur OCSNG

Nom

Serveur OCS ▾ i

Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès

Serveur OCSNG : Serveur OCS
 Voir la configuration : Données à importer avant

+
 Importer ou lier des ordinateurs

- Nous sélectionnons toutes les machines et les importons.

Mode d'import manuel

Activer la prévisualisation pour l'import Activer la prévisualisation pour les liens

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Voir entrées Rechercher:

Importer ou lier des ordinateurs

Tous	Nom	Numéro de série	Fabricant	Modèle	Informations	Date dernier inventaire OCSNG	TAG OCSNG
<input checked="" type="checkbox"/>	OCS	VirtualBox-35bd8d02-9b0d-41d2-869b-3d078a219fb3	innotek GmbH	VirtualBox		2025-09-24 15:47:53	WIN11-G102
<input checked="" type="checkbox"/>	UTILISA-5KBQMGO	0	innotek GmbH	VirtualBox		2025-10-08 15:02:31	WIN11_G102
<input checked="" type="checkbox"/>	WIN11	VirtualBox-31762bf3-dfed-4e00-ae5c-ef8e2dcc50eb	innotek GmbH	VirtualBox		2025-10-08 16:34:52	poste_fixe_G102
<input checked="" type="checkbox"/>	AD	VirtualBox-c0b01500-ff80-4114-b059-4c2ca4c2376c	innotek GmbH	VirtualBox		2025-10-08 16:42:59	poste_fixe_G102

Voir 1 à 4 de 4 entrées 4 lignes sélectionnées Précédent 1 Suivant

Importer ou lier des ordinateurs

Importer ou lier des ordinateurs

Statistiques concernant la liaison OCSNG

- Ordinateurs importés
4
- Ordinateurs synchronisés
0
- Ordinateurs liés
0
- Ordinateurs non mis à jour
0
- Ordinateurs ne vérifiant aucune règle
0
- Ordinateurs en doublon
0
- Ordinateurs dont l'import est refusé par une règle
0

- Nous constatons l'importation des machines dans Parc / Ordinateurs :

GLPI

Accueil / Parc / Ordinateurs

Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher

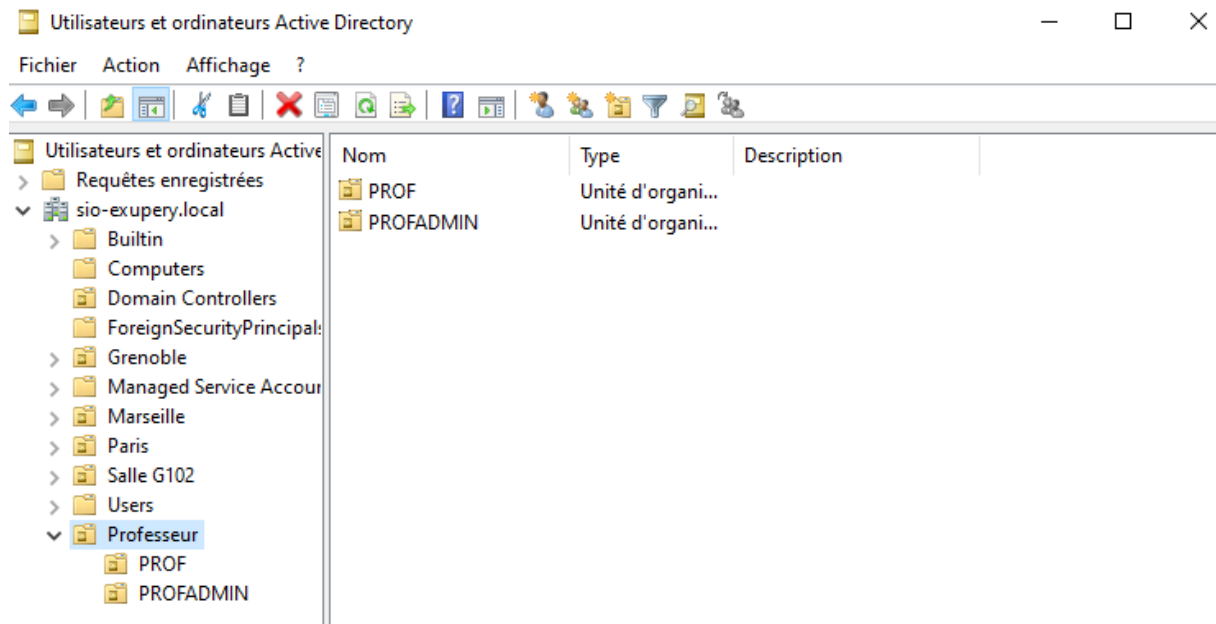
Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	DERNIÈRE LIEU	MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/> AD			VirtualBox-c0b01500-ff80-4114-b059-4c2ca4c2376c					2025-10-15 13:19	
<input type="checkbox"/> OCS			VirtualBox-35bd8d02-9b0d-41d2-869b-3d078a219fb3					2025-10-15 13:19	
<input type="checkbox"/> UTILISA-5KBQMGO			0					2025-10-15 13:19	
<input type="checkbox"/> WIN11			VirtualBox-31762bf3-dfed-4e00-ae5c-ef8e2dcc50eb					2025-10-15 13:19	

20 lignes / page De 1 à 4 sur 4 lignes

9. GLPI et annuaire LDAP.

- Dans l'annuaire AD, nous disposons de l'UO Professeurs. C'est dans cette UO que seront les comptes qui seront importés dans la base GLPI.



```

root@OCS:/home/sio/Téléchargements# apt-get install dnsutils resolvconf
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  bind9-dnsutils bind9-host bind9-libs
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  dnsutils resolvconf
Les paquets suivants seront mis à jour :
  bind9-dnsutils bind9-host bind9-libs
3 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 292 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 66,1 ko/1 456 ko dans les archives.
Après cette opération, 527 ko d'espace disque seront libérés.
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] o

```

9.1. Pare-feu : ouverture du port TCP 389

- Nous créons une nouvelle règle de pare-feu sur le SRV AD qui servira pour le LDAP.

 Assistant Nouvelle règle de trafic entrant



Type de règle

Sélectionnez le type de règle de pare-feu à créer.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action
- Profil
- Nom

Quel type de règle voulez-vous créer ?

- Programme**
Règle qui contrôle les connexions d'un programme.
- Port**
Règle qui contrôle les connexions d'un port TCP ou UDP.
- Prédéfinie :**
Accès réseau COM+
Règle qui contrôle les connexions liées à l'utilisation de Windows.
- Personnalisée**
Règle personnalisée.

< Précédent **Suivant >** Annuler

Protocole et ports

Spécifiez les protocoles et les ports auxquels s'applique cette règle.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports**
- Action
- Profil
- Nom

Cette règle s'applique-t-elle à TCP ou UDP ?

TCP
 UDP

Cette règle s'applique-t-elle à tous les ports locaux ou à des ports locaux spécifiques ?

Tous les ports locaux
 Ports locaux spécifiques :
Exemple : 80, 443, 5000-5010

< Précédent **Suivant >** Annuler

Action

Spécifiez une action à entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées dans la règle.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action**
- Profil
- Nom

Quelle action entreprendre lorsqu'une connexion répond aux conditions spécifiées ?

Autoriser la connexion
Cela comprend les connexions qui sont protégées par le protocole IPsec, ainsi que celles qui ne le sont pas.

Autoriser la connexion si elle est sécurisée
Cela comprend uniquement les connexions authentifiées à l'aide du protocole IPsec. Les connexions sont sécurisées à l'aide des paramètres spécifiés dans les propriétés et règles IPsec du nœud Règle de sécurité de connexion.

Bloquer la connexion

< Précédent **Suivant >** Annuler

Profil

Spécifiez les profils auxquels s'applique cette règle.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action
- Profil**
- Nom

Quand cette règle est-elle appliquée ?

- Domaine**
Lors de la connexion d'un ordinateur à son domaine d'entreprise.
- Privé**
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement réseau privé, par exemple à domicile ou au bureau.
- Public**
Lors de la connexion d'un ordinateur à un emplacement public.

< Précédent

Suivant >

Annuler

Nom

Spécifier le nom et la description de cette règle.

Étapes :

- Type de règle
- Protocole et ports
- Action
- Profil
- Nom**

Nom :

GLPI LDAP

Description (facultatif) :

< Précédent

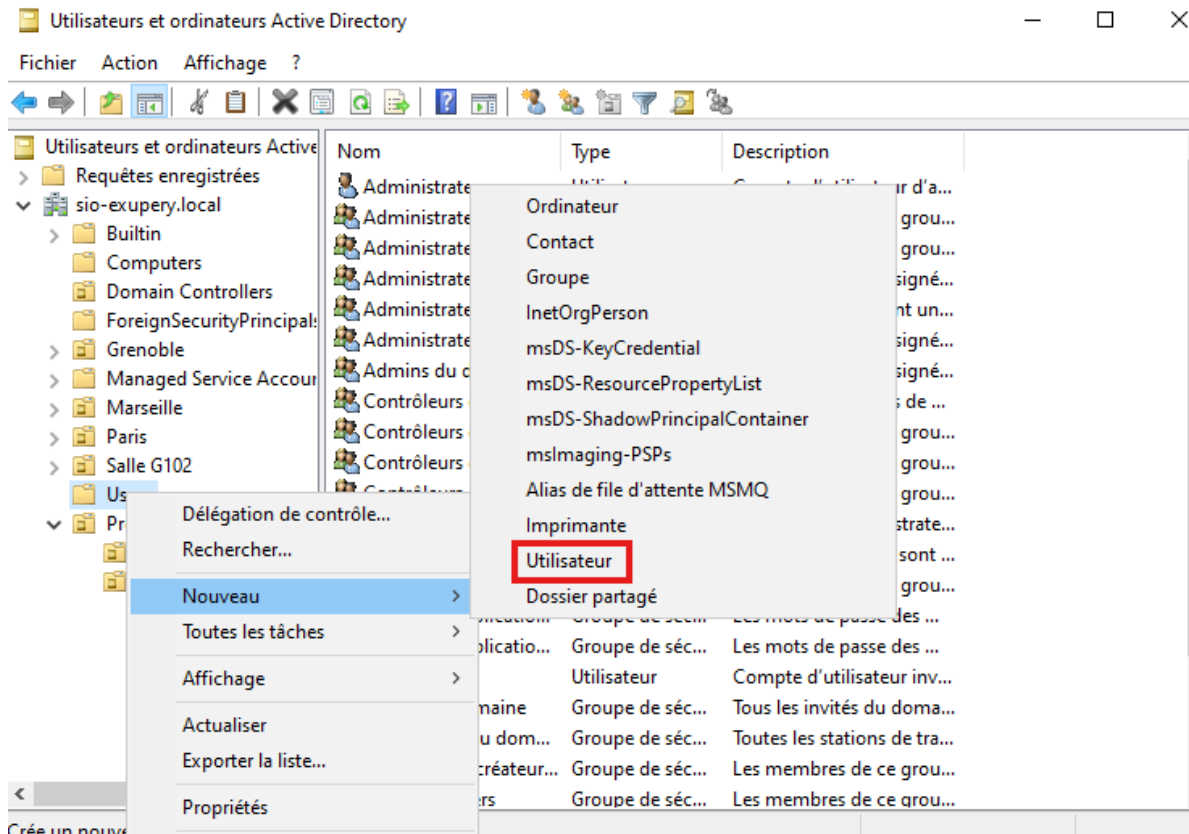
Terminer

Annuler


Règles de trafic entrant				
Nom	Groupe	Profil	Activée	Action
GLPI LDAP		Tout	Oui	Autoriser
Accès réseau COM+ (DCOM-In)	Accès réseau COM+	Tout	Non	Autoriser

9.2. Création d'un compte de service AD (connexion entre GLPI et AD)

- Nous créons le compte glpi qui servira pour LDAP.



Nouvel objet - Utilisateur ×

 Créer dans : sio-exupery.local/Users

Prénom : Initiales :

Nom :


Nom complet :

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :
 @sio-exupery.local ▼

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (antérieur à Windows 2000) :

< Précédent Suivant > Annuler

Nouvel objet - Utilisateur ×

 Créer dans : sio-exupery.local/Users

Quand vous cliquerez sur Terminer, l'objet suivant sera créé :

Nom complet : GLPI

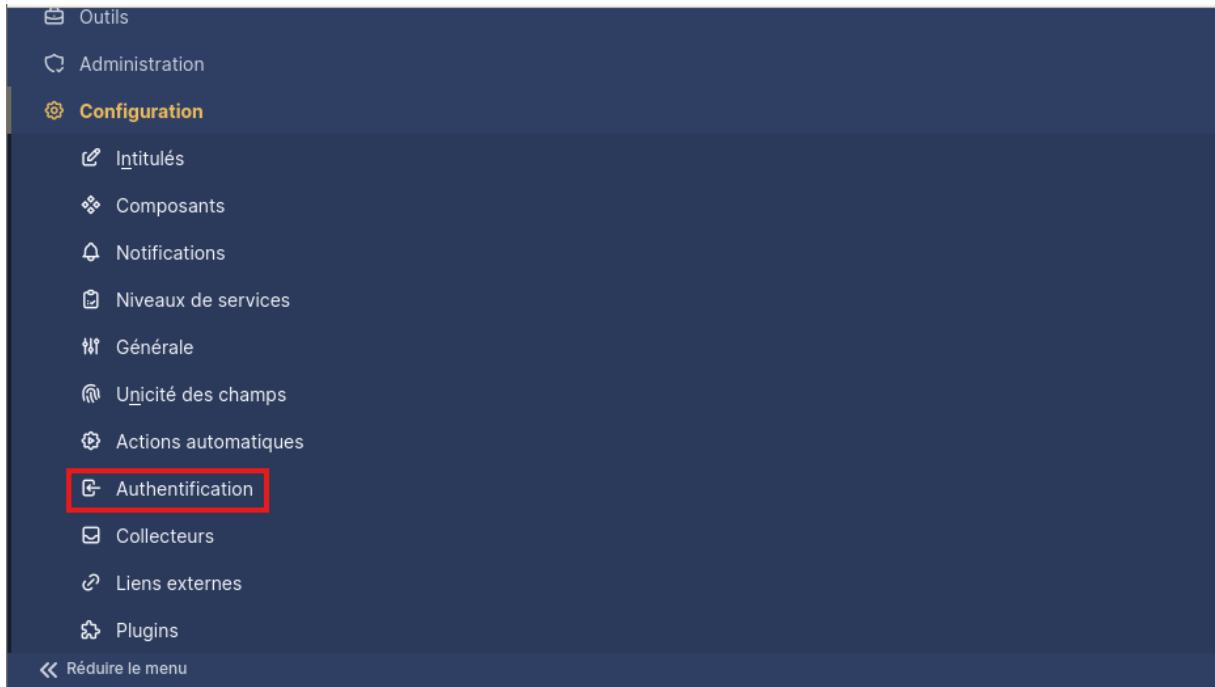
Nom de connexion de l'utilisateur : glpibind@sio-exupery.local

L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe.
Le mot de passe n'expire jamais.

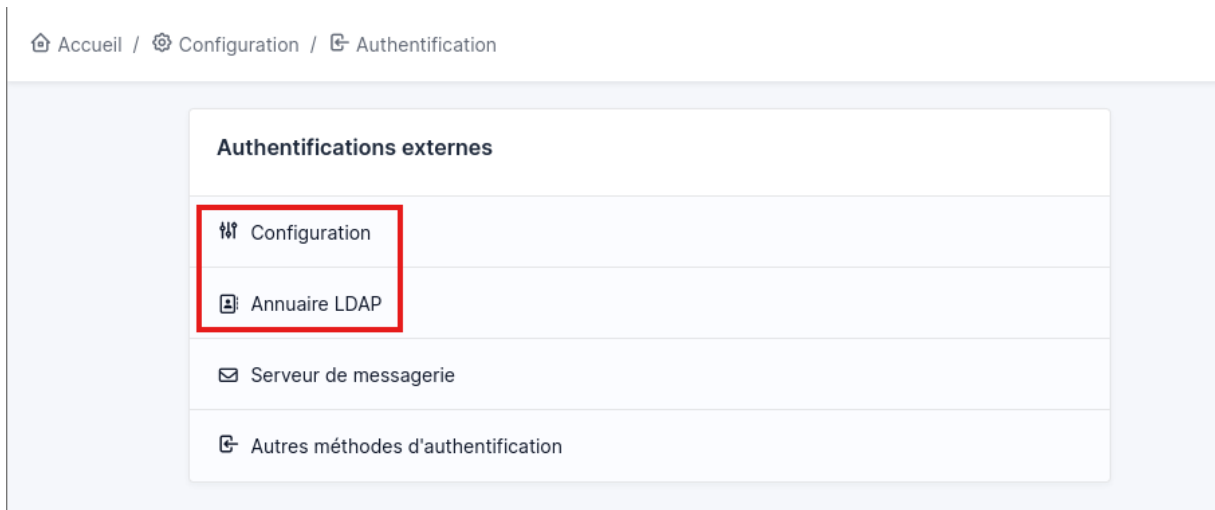
< Précédent Terminer Annuler

9.3. Configuration LDAP du serveur GLPI

- Nous allons dans configuration puis authentification.



- Nous sélectionnons Annuaire LDAP.



Accueil / Configuration / Authentification / **Configuration**

Authentification

Ajout automatique des utilisateurs à partir des sources externes d'authentification

Oui ▾

Ajouter un utilisateur sans habilitation depuis un annuaire LDAP

Oui ▾

Action lorsqu'un utilisateur est supprimé de l'annuaire LDAP

Conserver ▾

Action à réaliser quand un utilisateur est restauré dans l'annuaire LDAP

Ne rien faire ▾

Fuseau horaire du serveur GLPI

GMT ▾

Sauvegarder

◦ Nous importons l'annuaire et la machine.

Accueil / Configuration / Authentification / **Annuaire LDAP** + Ajouter Q Rechercher

Rechercher Q Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut

Nom

Serveur par défaut Actif

Serveur Port (par défaut 389)

Filtre de connexion

BaseDN

Utiliser bind

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

Champ de l'identifiant Commentaires

Champ de synchronisation

+ Ajouter

- Une fois ajouté, il apparaît dans l'annuaire LDAP.

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

----- Éléments visualisés contient

règle (+) groupe Rechercher ☆

Actions

NOM	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
AD	192.168.3.1	2025-10-15 13:47	Oui

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

- Nous testons la connexion à l'annuaire LDAP.

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Annuaire LDAP - AD Actions 1/1

Annuaire LDAP

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 1

Tous

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal AD

Tester

9.4. Importation des utilisateurs Active Directory

- Pour importer les users de l'UO, nous allons dans Liaison annuaire LDAP.

Accueil / Administration / Utilisateurs

Actions [Ajouter utilisateur...](#) [... Depuis une source externe](#) **Liaison annuaire LDAP**

Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
gpi					Oui
gpi-system	Support				Oui

20 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

- Puis importation de nouveaux utilisateurs.

Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP

Synchronisation des utilisateurs déjà importés

Importation de nouveaux utilisateurs

- Nous lançons la recherche puis sélectionnons les utilisateurs qu'on veut importer.

Importation de nouveaux utilisateurs Mode expert

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant	<input type="text"/>	Champ de synchronisation (objectguid)	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>	Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

<input type="checkbox"/> CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input checked="" type="checkbox"/> 23e84416-de15-49c8-9146-228790375f48	Prof1	2025-05-16 14:44
<input type="checkbox"/> d378d81c-e81d-4809-9cee-4e977f4adb49	PROFADMIN	2025-05-16 12:57
<input type="checkbox"/> ed9fee37-6e76-45cd-bca9-9bf813a42ddd	PROF	2025-05-15 15:03
<input checked="" type="checkbox"/> be2d4d74-1ddf-40ec-be11-56e8f23e098b	Emile40A	2025-05-16 14:47

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

Actions ×

Action

- Une fois importés, nous trouvons les utilisateurs dans Administrateur puis Utilisateur.

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Actions

Éléments visualisés

Rechercher

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
Emile40A	40A				Oui
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
Prof1					Oui

20 lignes / page De 1 à 4 sur 4 lignes

10. Ticket d'incident.

10.1. Administration/Profils/Self-Service/Assistance

- Nous allons dans Self-service puis Assistance puis cocher tous les éléments.

Accueil / Administration / Profils

Rechercher

Éléments visualisés

Rechercher

Actions

NOM	ID	PROFIL PAR DÉFAUT	DERNIÈRE MODIFICATION
Admin	3	Non	
Hotliner	5	Non	
Observer	2	Non	
Read-Only	8	Non	
Self-Service	1	Oui	
Super-Admin	4	Non	
Supervisor	7	Non	
Technician	6	Non	

20 lignes / page De 1 à 8 sur 8 lignes

Profil - Self-Service

Actions 5/8

Profil

Assistance

Cycles de vie

Outils

Configuration

Utilisateurs 3

Historique 2

Tous

ASSISTANCE

	VOIR MES TICKETS	VOIR LES PUBLICS	ÉDITER LES SUIVIS (AUTEUR)	CRÉER	AJOUTER SUIVI (DEMANDEUR)	VOIR TICKETS DES GROUPES	AJOUTER SUIVI (OBSERVATEUR)	CRÉER POUR UNE DEMANDE	VAL UNE DEN
Tickets	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Suivis		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Tâches d'un ticket		<input checked="" type="checkbox"/>							
Validations								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sélectionner/désélectionner tout		<input checked="" type="checkbox"/>							

ASSOCIATION

Voir les matériels de mes groupes

Liaison avec les matériels pour la création de tickets Mes éléments - Tous les éléments

Éléments associés aux tickets, changements et problèmes

- Ordinateur
- Moniteur
- Matériel réseau
- Périphérique
- Téléphone
- Imprimante
- Logiciel
- Salle serveur
- Baie
- Châssis
- Base de données

Gabarit de ticket par défaut ----- i +

Gabarit de changement par défaut ----- i +

Gabarit de problème par défaut ----- i +

Sauvegarder

10.2. Création d'un ticket d'incident (utilisateur prof1/AD)

- Nous nous déconnectons du compte admin.

Super-Admin
Entité racine (Arborescence) GL

GLPI

Super-Admin <

Entité racine (Arborescence)

Mode debug inactif

Français

Aide

À propos

Mes préférences

Déconnexion

- Afin de se connecter en tant que prof1



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

Se connecter

- Nous créons un ticket.

Accueil

A screenshot of the GLPI interface showing the 'Tickets' dashboard. At the top left is a home icon and the word 'Accueil'. The main area is titled 'Tickets' and includes a '+ Créer un ticket' button. Below this is a list of ticket status categories, each with a colored circle icon and a count in a dark blue box: 'Nouveau' (green circle, 0), 'En cours (Attribué)' (light green circle, 0), 'En cours (Planifié)' (calendar icon, 0), 'En attente' (orange circle, 0), 'Résolu' (white circle, 0), 'Clos' (black circle, 0), and 'Supprimé' (trash icon, 0). At the bottom of the dashboard is a grey bar with the text 'FLUX RSS PUBLICS'.

- Nous constatons que le ticket a été créé.

Accueil / Tickets

Self-Service Entité racine PR

Caractéristiques - Statut est Non clos

règle règle globale (+) groupe Rechercher

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Disque corrompus	Nouveau	2025-10-16 16:25	2025-10-16 16:25	Moyenne	Prof1			

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

10.3. Assistance/Tickets (utilisateur glpi/base interne GLPI)

- Nous constatons que le ticket appairé pour tous les utilisateurs.



Connexion à votre compte

Identifiant
glpi

Mot de passe
●●●●●●

Source de connexion
Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

Accueil / Assistance / Tickets

Rechercher

Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

1 Ticket 1 Tickets entrants 0 Tickets en attente 0 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets fermés

Caractéristiques - Statut est Non résolu

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Disque corrompus	Nouveau	2025-10-16 16:25	2025-10-16 16:25	Moyenne	Prof1	i		

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes